

VI ♥ INTERNET



# INTERNET ♥ STIFTELSEN

The Swedish Internet Foundation is an independent, private foundation that works for the positive development of the internet.

INTERNET   
STIFTELSEN

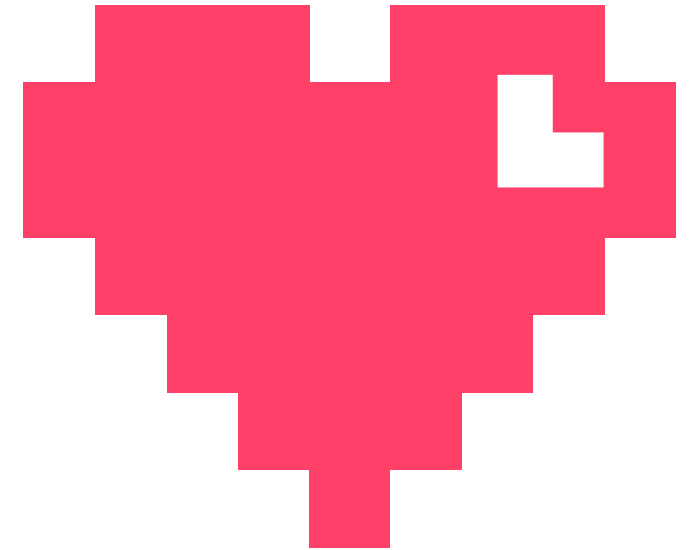
# Säker på nätet

Nationella nätverket för finansiell folkbildning, den 23 maj 2023

# Internetstiftelsen

Internetstiftelsen ansvarar för internets svenska toppdomän **.se** och sköter drift och administration av toppdomänen **.nu**.

Intäkterna finansierar satsningar som gör att människor kan använda internet på bästa sätt.



# Främjandearbete

## **Svenskarna och internet >>**

En årlig studie av svenska folkets internetvanor

## **Internetkunskap >>**

Kunskap som hjälper dig att bli en säker och medveten internetanvändare

## **Digitala lektioner >>**

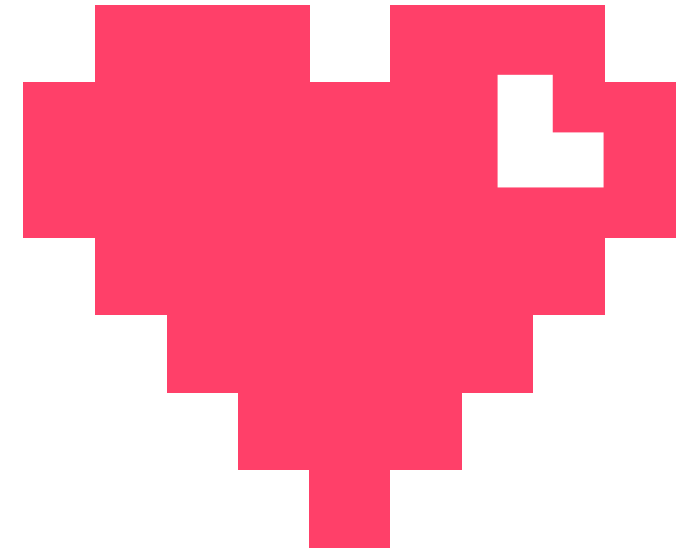
En öppen digital lärresurs med färdiga lektioner för alla stadier i grundskolan

## **Internetdagarna >>**

Årlig konferens för kunskap om internet och digitaliseringens påverkan på individ och samhälle

## **Goto 10 >>**

En kostnadsfri mötesplats för arbete, kunskapsutbyte och innovation





European  
Commission



Joint  
Research  
Centre

DigComp 2.2

# The Digital Competence Framework for Citizens

*With new examples  
of knowledge, skills  
and attitudes*

Riina Vuorikari  
Stefano Kluzer  
Yves Punie

EUR 31006 EN

## Digital competence framework for citizens

Ett ramverk för viktiga digitala kompetenser i ett digitaliserat samhälle.

Fem huvudområden:

- Information och MIK
- Kommunikation och samarbete
- Digitalt skapande
- Säkerhet och integritet
- Problemlösning

Digital competence framework for citizens >>





Svenskarna och  
Internet 2022

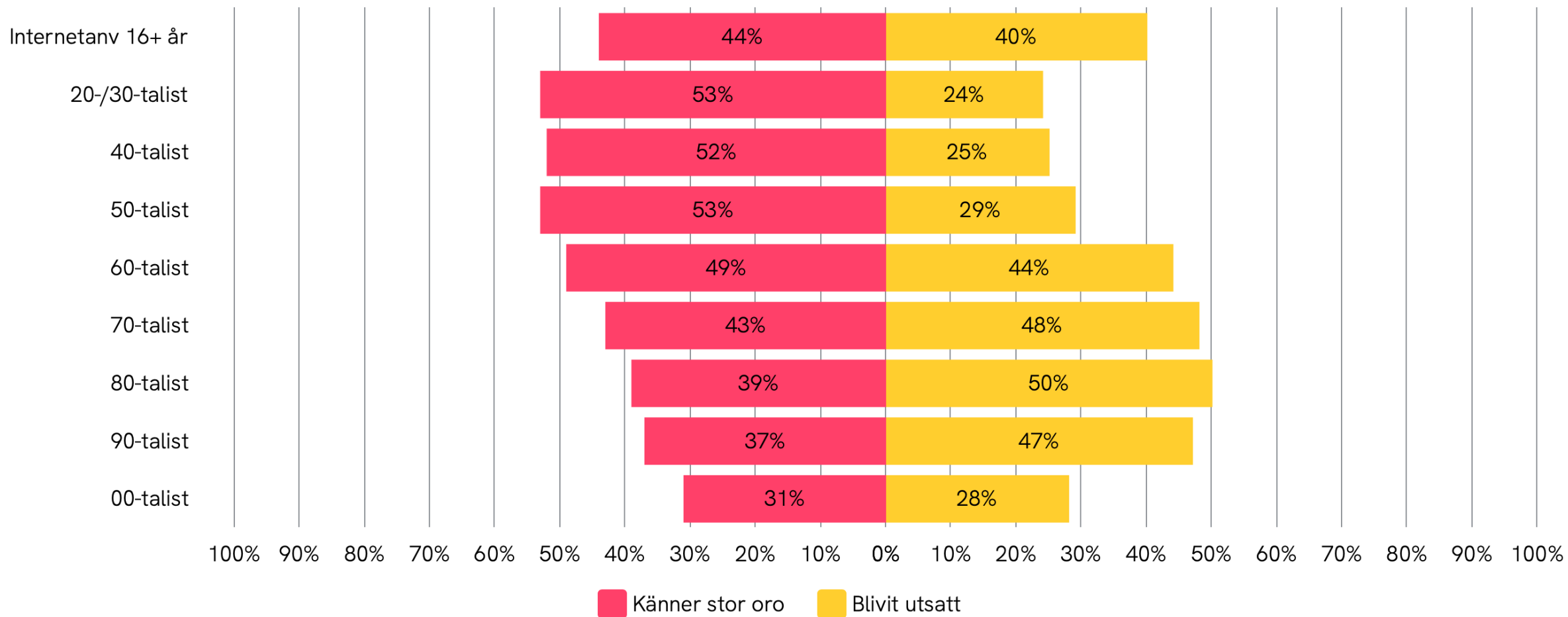
INTERNET  
STIFTELSEN

[www.svenskarnaochinternet.se](http://www.svenskarnaochinternet.se)

Svenskarna och  
Internet 2022

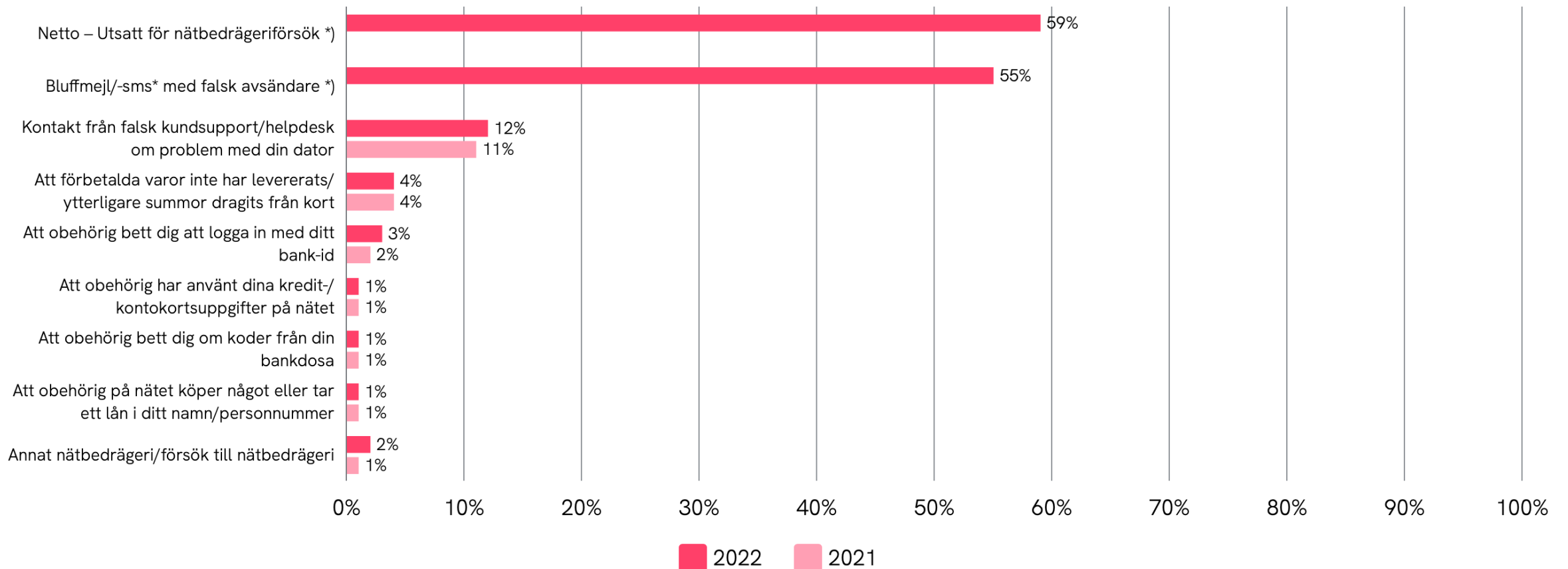
INTERNET  
STIFTELSEN

# Drygt 4 av 10 känner stor oro för bedrägeriförsök på nätet



# Bluffmejl och sms – vanligaste bedrägeriförsöket

Fråga: Har du någon gång under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för något av följande bedrägerier/bedrägeriförsök på internet?





# 20 kostnadsfria snabbkurser i säkerhet på nätet

Ett urval:

- Handla säkert på nätet
- Så skyddar du din e-legitimation
- Så skapar du starka lösenord
- Undvik kortbedrägerier
- Skydda dig mot nätfiske

Alla kurser på [internetkunskap.se/snabbkurser](https://internetkunskap.se/snabbkurser)





## HJÄLP OSS ATT SPRIDA KUNSKAP OM SÄKERHET PÅ NÄTET

Beställ vår broschyr och sprid i ditt nätverk.

Broschyren innehåller information om hur de vanligaste bedrägerierna går till och hur du kan skydda dig.

Broschyren är kostnadsfri och finns på svenska, engelska och arabiska.

Du beställer genom att skicka ett mejl till [info@internetstiftelsen.se](mailto:info@internetstiftelsen.se) där du fyller i hur många exemplar du vill ha, på vilket språk och var de ska skickas.

# VAD INNEBÄR NÄTFISKE?

Nätfiske är det svenska ordet för engelskans *phishing* och innebär att bedragare försöker lura – eller "fiska" – av dig lösenord, koder, betalkortuppgifter eller annan personlig information.

Bedragarna vill åt den här informationen för att:

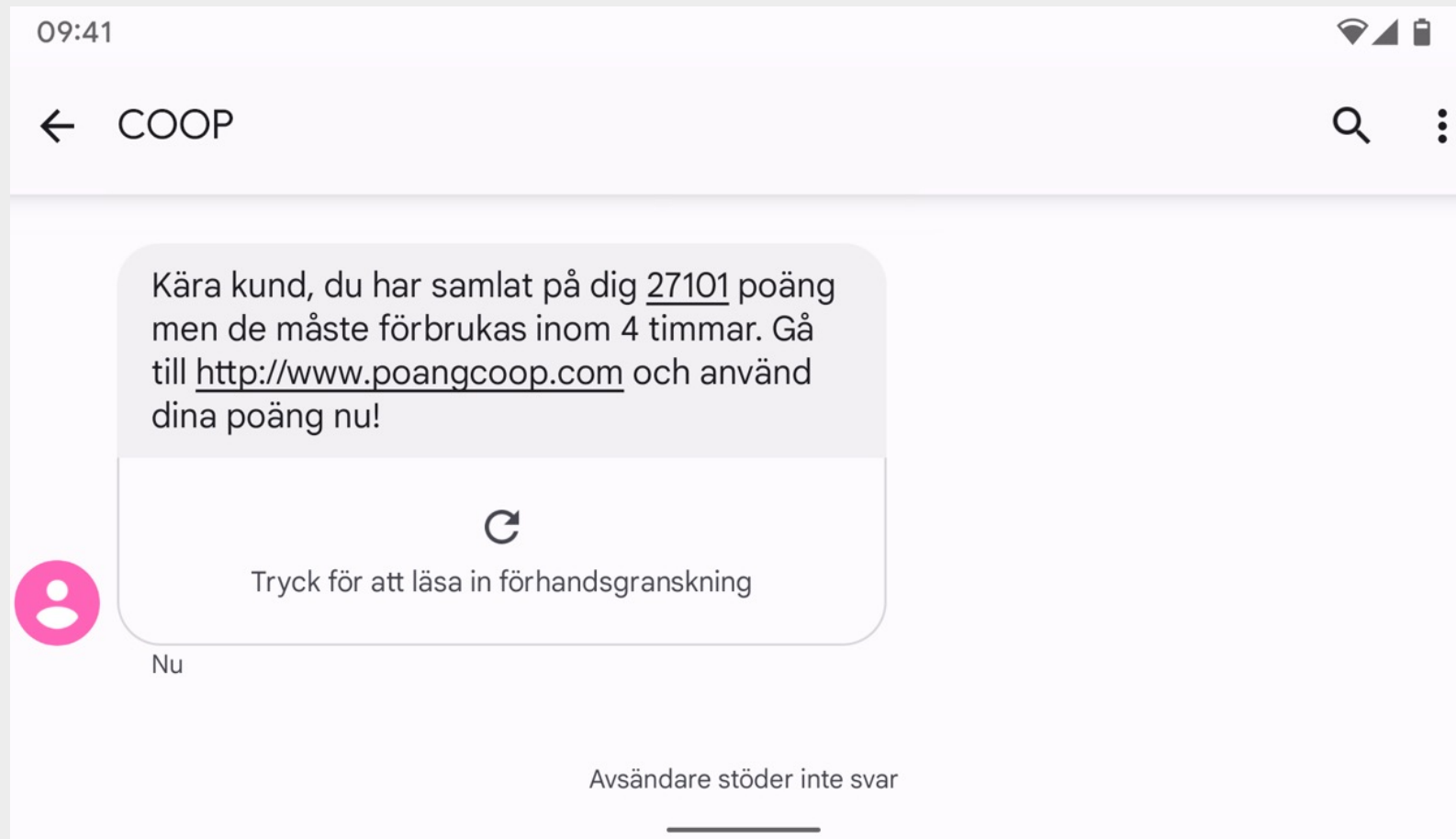
- Kunna stjäla dina pengar
- Sälja den vidare till andra bedragare
- Kapa din identitet
- Kapa dina användarkonton och lura andra



# SÅ HÄR LURAR BEDRAGARNA DIG

- Bedragarnas kontakter dig, till exempel via mejl, sms, sociala medier, telefonsamtal och falska annonser.
- Bedragarna utger sig ofta för att företräda en bank, en myndighet eller ett välkänt företag.
- Bedragarnas ärenden varierar och anpassas ofta efter vad som sker i omvärlden.
- I mejl och meddelanden uppmanas du nästan alltid att klicka på en länk eller att öppna en bifogad fil.
- När bedragarna ringer är det vanligt att bedragarna ber dig dela koder från din bankdosa, använda din e-legitimation eller ladda hem ett program från nätet.
- För att du ska följa uppmaningarna försöker bedragarna stressa dig och de spelar ofta på dina känslor genom att göra dig nyfiken, glad eller orolig.

# EXEMPEL 1: SÅ HÄR LURAR BEDRAGARNA DIG







# EXEMPEL 2: SÅ HÄR LURAR BEDRAGARNA DIG


The screenshot shows an Outlook window titled "Felanmälan deklARATION - Meddelande". The search bar contains "Sök". The ribbon shows "Arkiv", "Meddelande", and "Hjälp". The ribbon buttons include "Dela i Teams", "Sök", and "Zooma".

The email content is as follows:

**Felanmälan deklARATION**

 Skatteverket <kundservice@skatteverket.net>  
Till Internetstiftelsen

 Felanmälan deklARATION.zip  
188 KB

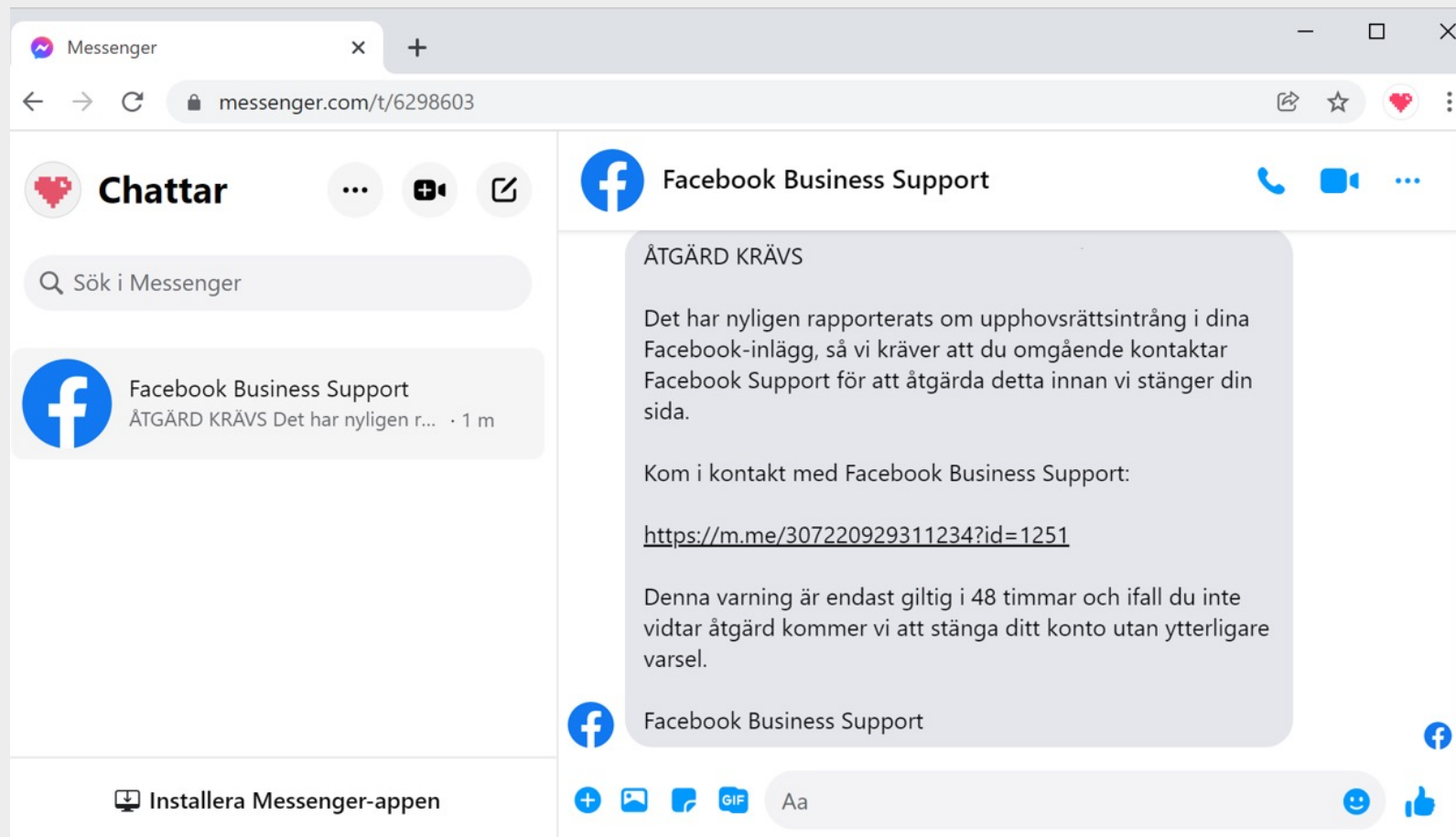
-----  
Hälsningar,  


Skattemyndigheterna (c)

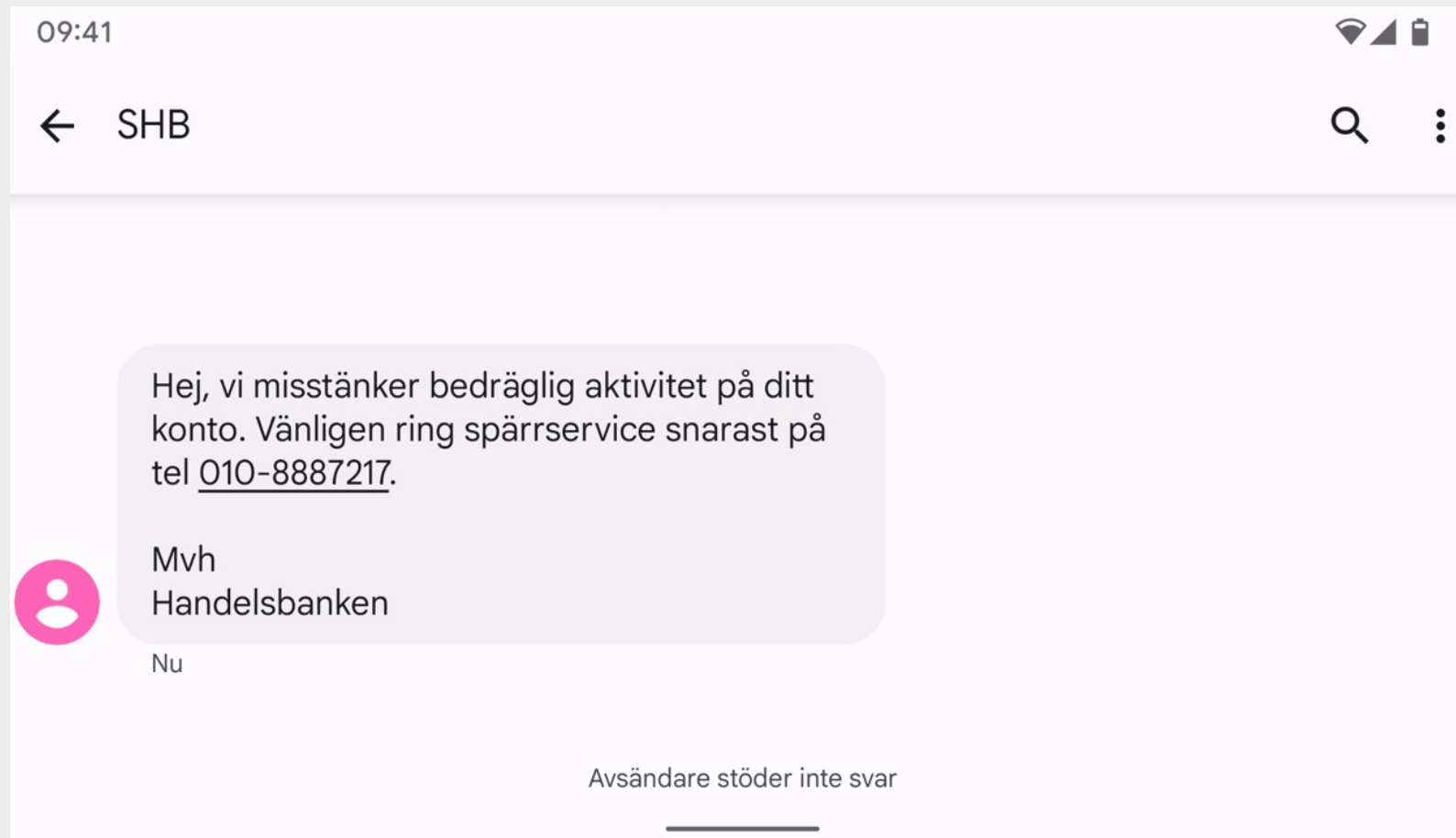
Response buttons: Svara, Svara alla, Vidarebefordra, and a share icon.

Time: mån 2015-05-25 09:41

# EXEMPEL 3: SÅ HÄR LURAR BEDRAGARNA DIG



# EXEMPEL 4: SÅ HÄR LURAR BEDRAGARNA DIG





# SJU GRUNDLÄGGANDE TIPS FÖR ATT INTE BLI LURAD

# TIPS 1

**Undvik att klicka på länkar i mejl, sms och textmeddelanden.**

Klickar du på en länk i bedragarnas mejl och meddelanden leds du vanligtvis vidare till en falsk webbsida där du uppmanas att logga in med ditt lösenord, knappa in ditt kortnummer eller dela annan personlig information.

Det kan till exempel vara en falsk webbshop, en falsk kopia av en myndighetssida eller en falsk inloggningssida till en streamingtjänst.

De falska webbsidorna ser äkta ut, men så fort du knappar in din information stjäls den av bedragarna.





# TIPS 1: UNDVIK ATT KLICKA PÅ LÄNKAR



# TIPS 1: UNDVIK ATT KLICKA PÅ LÄNKAR




Coop

poangcoop.com

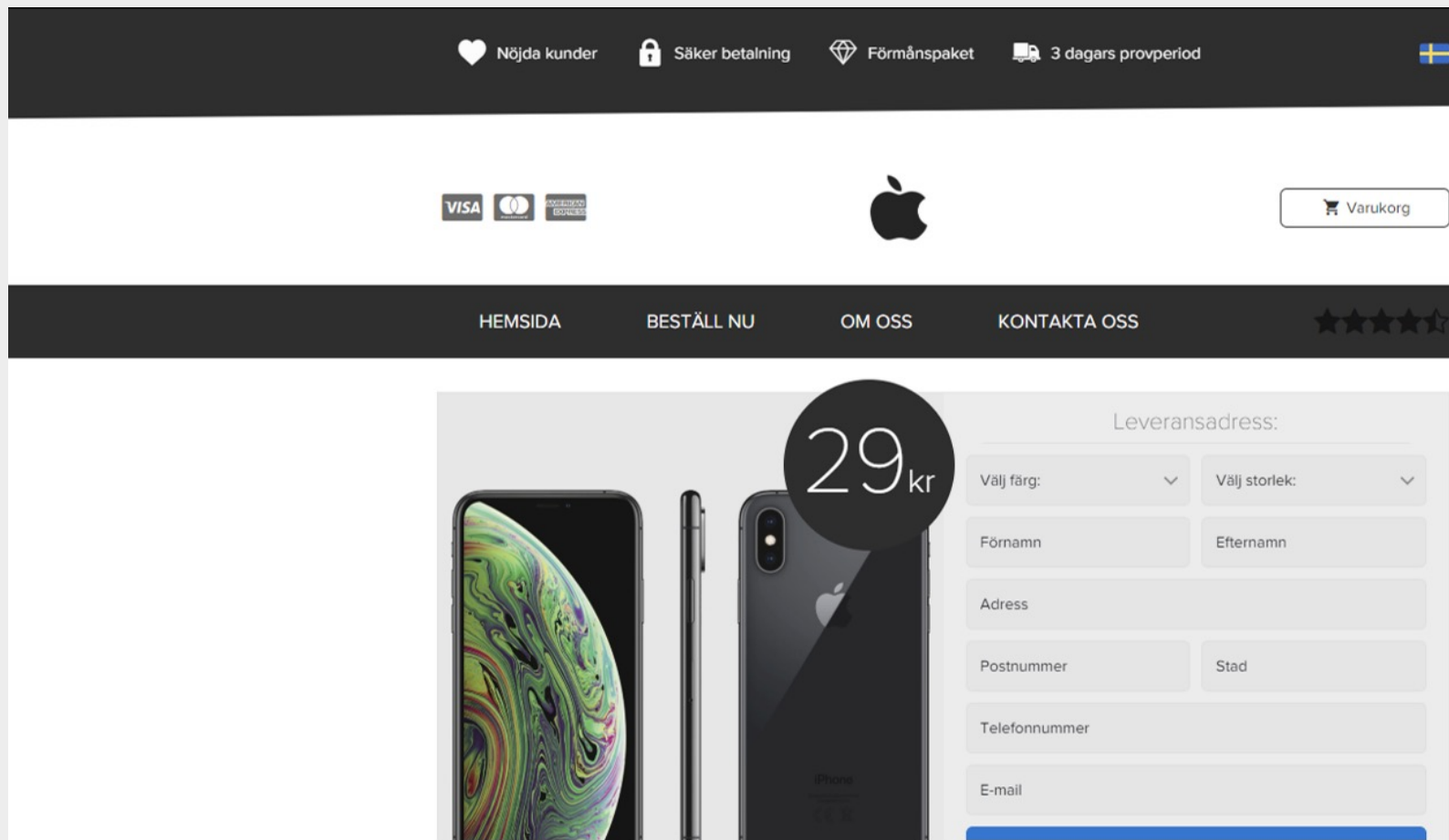
Handla Butiker & erbjudanden Recept Medlem Bank & betalkort Logga ut

## Galna rabatter med poäng!

\* Obs! – Max 1 av varje!

iPhone X	iPhone XS	HP Spectre X2
		
<b>UTSÅLD</b>		
Använd 20000 poäng och betala endast frakt	Använd 22000 poäng och betala endast frakt	Använd 20000 poäng och betala endast frakt
Normalpris: 10499,-	Normalpris: 13770,-	Normalpris: 12.333,-
* Under 2 tillbaka	* Under 2 tillbaka	* Under 7 tillbaka

# TIPS 1: UNDVIK ATT KLICKA PÅ LÄNKAR




# TIPS 1: UNDVIK ATT KLICKA PÅ LÄNKAR

https://www.domesticrent.com/checkout/

iPhone XS Betalin


### Vänligen fyll i dina uppgifter

Följande kreditkort accepteras:




Kortnummer

Sista giltighetsdag  
 /


Kontrollcifra  
 

**Slutför betalning**



Skyddas av SSL-kryptering  
**Säker betalning**

**Ditt pris** **29.00 KR**

 **Frågor?**  
Ring oss: +45 92 45 02 20

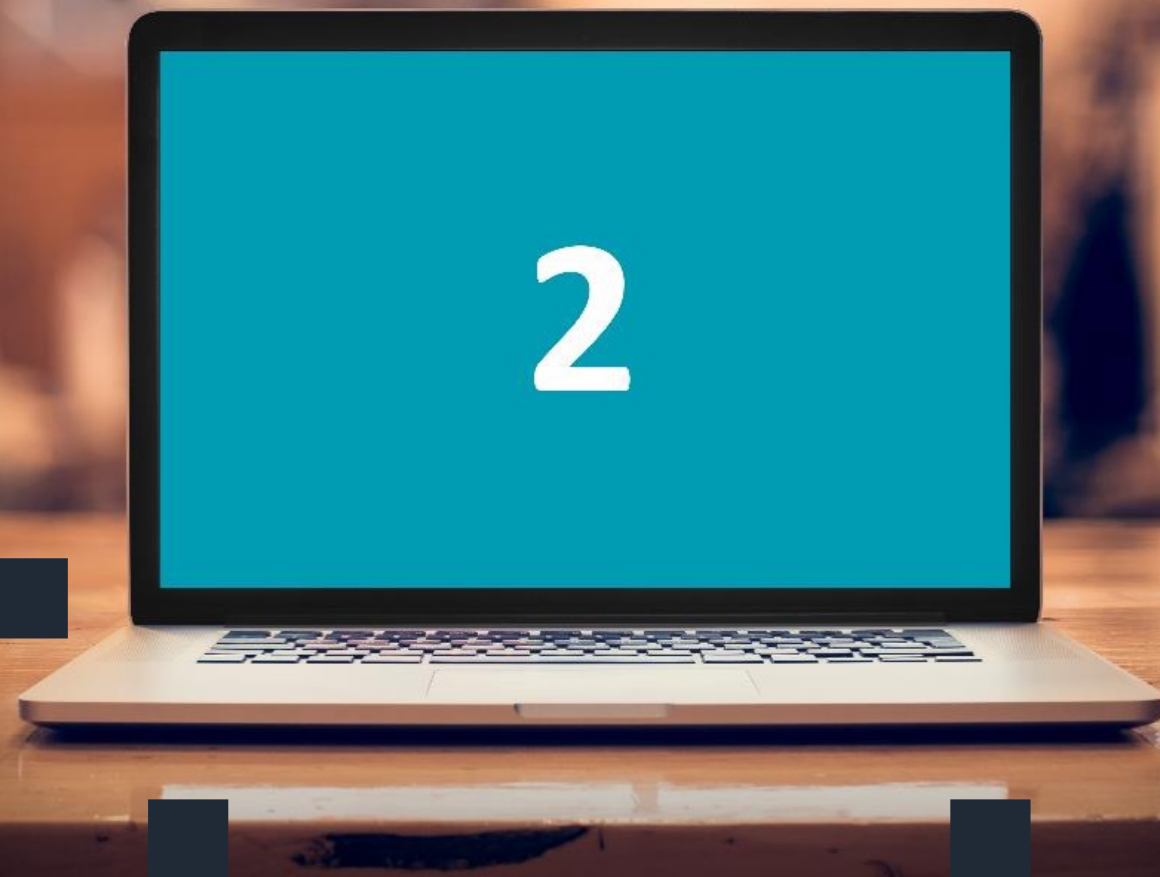
When you accept the terms and conditions listed on Domesticrent.com, it is clearly stated that you will automatically sign-up for a subscription based product (to gain access to contact landlords of the properties) as listed on the website. The price of the subscription based product is 3 days trial for 4€, then the subscription will automatically renew for full price (75€ each 30th day) until you unsubscribe your membership from the site. You can easily unsubscribe by accessing "my account" with your giving credentials on email, or contact support@domesticrent.com. where the customer service will handle the enquiry (usually enquiries are handled within 24 hours). All new members participate in a competition, where they can win the shown product. All winners will be contacted on e-mail.

# TIPS 2

**Undvik att öppna bifogade filer i mejl och andra textmeddelanden.**

Öppnar du en bifogad fil i bedragarnas mejl och meddelanden är risken stor att din dator infekteras med virus och spionprogram.

Ett spionprogram är ett skadeprogram som registrerar allt du gör kan skicka din personliga information, till exempel lösenord och betalkortuppgifter, till bedragarna.



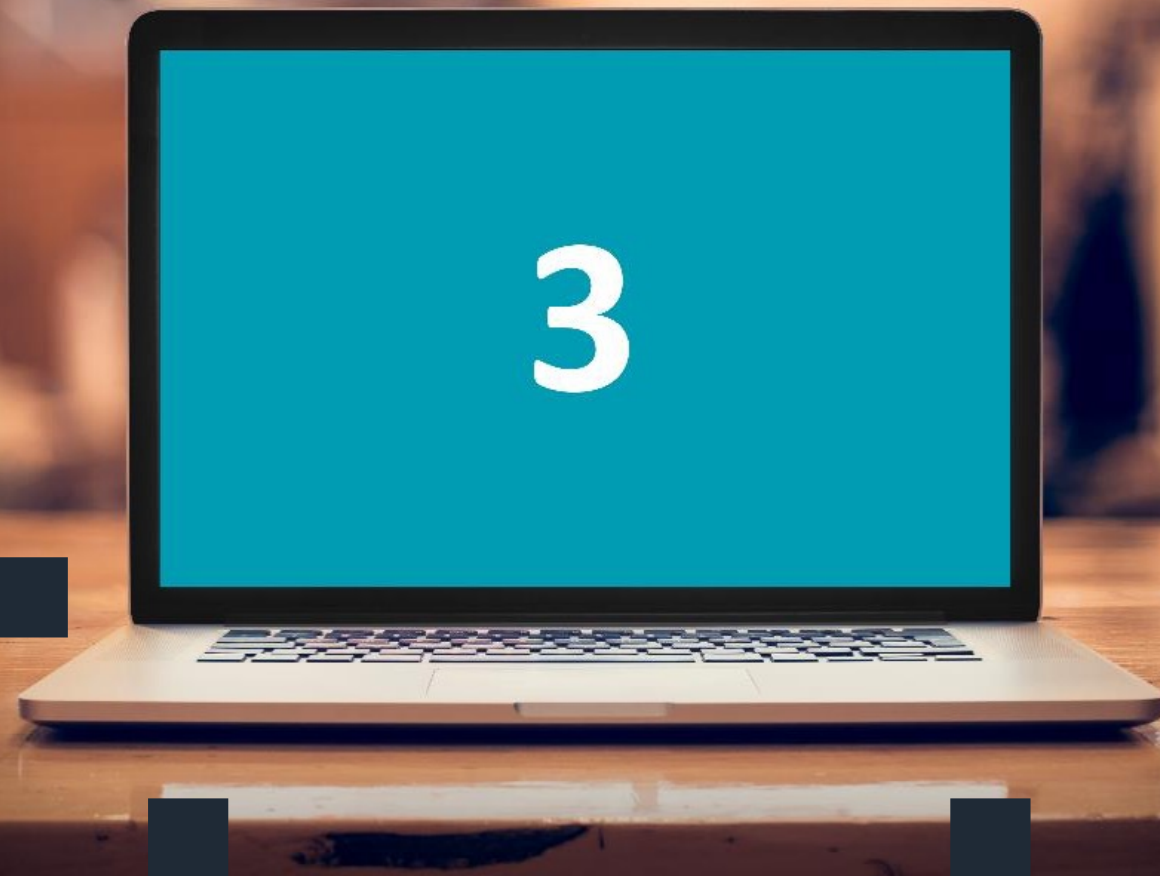


# TIPS 3

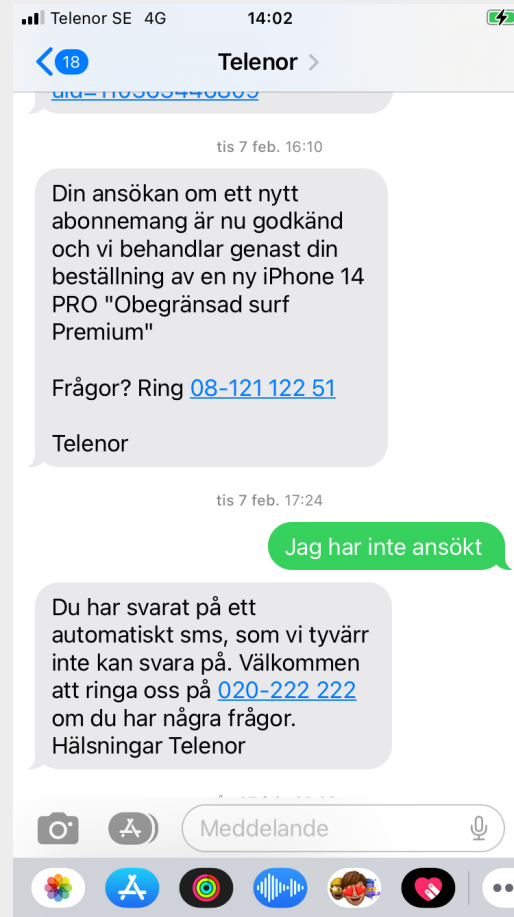
## Lägg på luren, våga vara bestämd!

Det här gäller om någon som ringer dig:

- Efterfrågar dina kortuppgifter eller lösenord
- Vill att du ska ladda ner ett program från internet
- Uppmanar dig att använda din bankdosa, ditt bank-id eller annan e-legitimation
- Ber dig att läsa upp koder från bankdosan eller ditt bank-id



# Gitte Pålsson blev av med 350.000:-



# TIPS 4

## Lita aldrig på avsändarnamn och uppringande nummer.

Kom ihåg att du aldrig kan lita på avsändarnamn i mejl, sms och andra textmeddelanden. Det är superenkelt för bedragarna att förfalska.

Du kan inte heller lita på att det uppringande numret eller det nummer som visas i ett sms är äkta.

För att kontrollera om mejlet, telefonsamtalet eller textmeddelandet är äkta kan du kontakta den påstådda avsändaren via en kontaktväg som du själv letar upp.

Svara aldrig på misstänkta mejl, telefonsamtal och textmeddelanden.



# TIPS 5

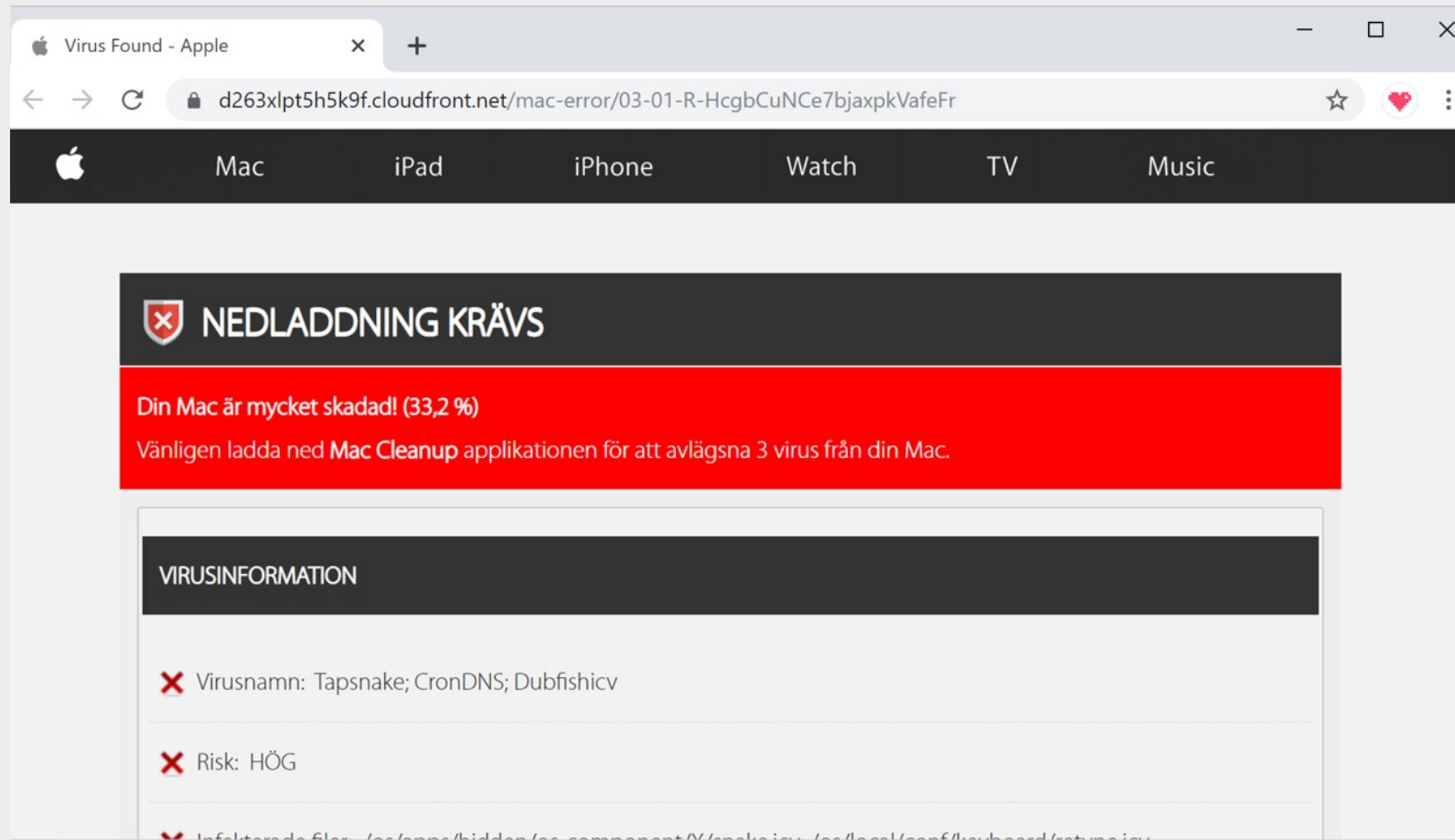
## Var kritisk mot annonser på webben och sociala medier.

Se upp för annonser med fantastiska erbjudanden, gratisprodukter, investeringsförslag, tävlingar och olika quiz.

Kom också ihåg att din dator inte har fått virus bara för att det står så i olika pop up-fönster på webben. Dessa varningar är falska och syftar till att infektera din enhet med virus.



# TIPS 5: FALSK VIRUSVARNING





# TIPS 6

**Skydda dina dator mot virus och andra skadeprogram.**

Använd ett bra antivirusprogram och aktivera din dators brandvägg.

Uppdatera operativsystem, appar och program direkt när det finns nya uppdateringar.

Avinstallera och radera appar och program när du inte använder dem längre.



# TIPS 7

## Skydda dina konton med starka lösenord och flerfaktorsautentisering.

Ett starkt lösenord ska vara:

- **Långt** – minst 12 tecken, gärna längre
- **Ovanligt** – det ska inte gå att gissa sig till
- **Opersonligt** – det ska inte gå att koppla till dig som person
- **Unikt** – det innebär att du ska ha olika lösenord för varje tjänst.

Flerfaktorsautentisering Innebär att du behöver logga in på fler sätt än bara med ett lösenord.

Det är extra viktigt att skydda din e-post och dina sociala medier ordentligt!

Använd en lösenordhanterare för att komma ihåg dina lösenord

# Björn Appelgren

Folkbildningsansvarig, Internetstiftelsen

**E-post:**

[bjorn.appelgren@internetstiftelsen.se](mailto:bjorn.appelgren@internetstiftelsen.se)





# VI INTERNET

The Swedish Internet Foundation is an independent, private foundation that works for the positive development of the internet.

**INTERNET **  
**STIFTELSEN**