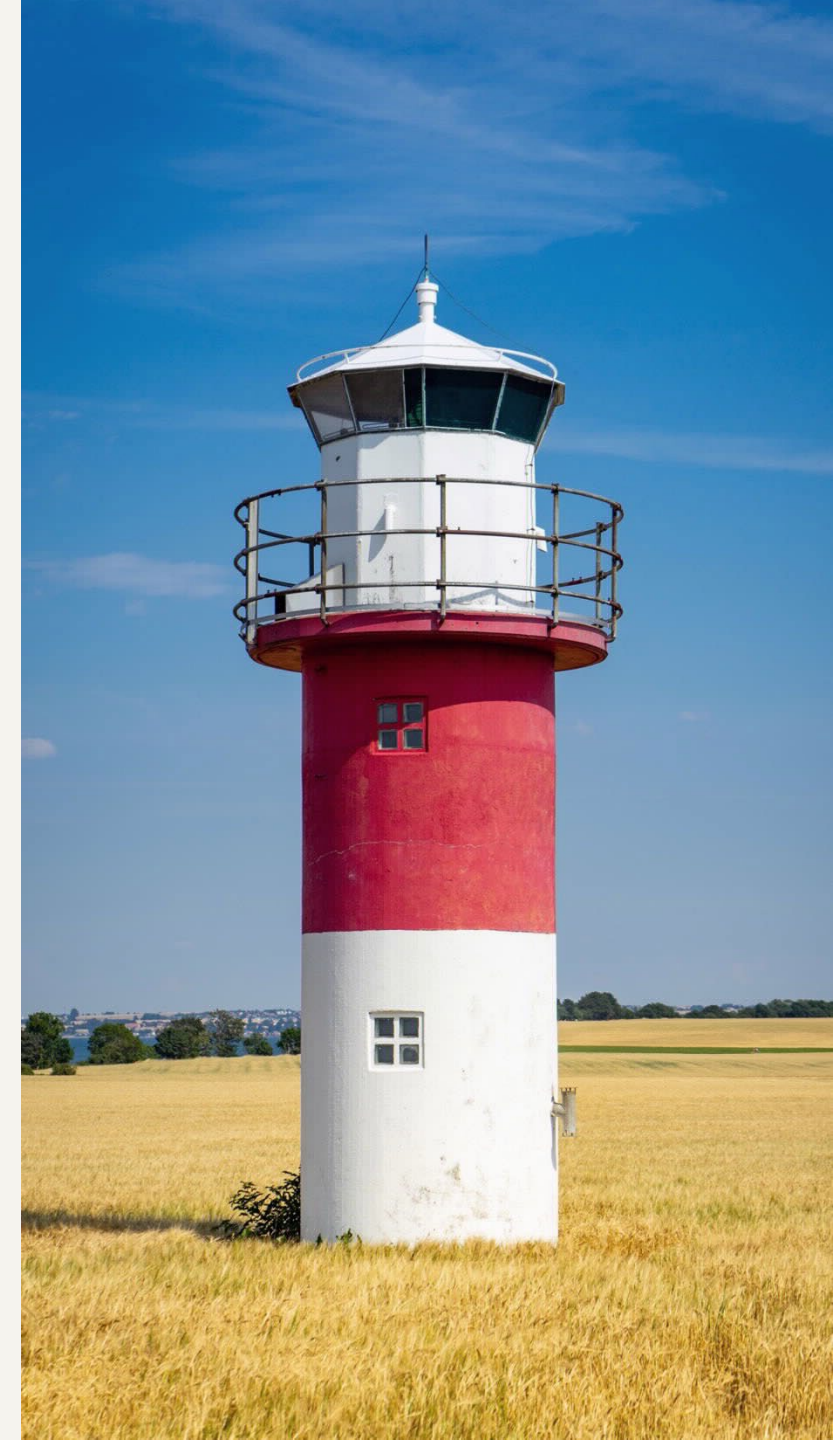


Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Informerar, hjälper och påverkar

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

- Gratis och oberoende information och vägledning
- Kontakta oss via telefon, e-post eller brev
- Webbplats [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se)



Vi ger hjälp till självhjälp

- Förklarar regler, rättigheter och skyldigheter
- Informerar om banktjänster
- Klagomål och problem
 - Regler och praxis
 - Vägleder konsumenter hur de kan gå vidare

Vad kan vi hjälpa dig med?



Konsumentstöd

Jämförelser, kalkyler, guider och hjälp att klaga.



Livssituationer

Tips & råd för där du befinner dig i livet.



Försäkringar

Vilka försäkringar finns det och vilka behöver du?



Lån & Betalningar

Vilka sorters lån finns det och hur betalar du bäst.



Sparande & Pension

Sparar du på kort eller lång sikt. Riskfritt eller inte?

Oberoende fakta och vägledning för dig som konsument

Vi ger dig som konsument oberoende och kostnadsfri fakta och vägledning i bank-, försäkrings- och pensionsfrågor. Vi är stiftelser som har Konsumentverket, Finansinspektionen och branschorganisationerna i våra styrelser.

[Läs mer om vårt arbete →](#)

Ny i Sverige

Ny i Sverige – viktiga banktjänster

- Bankkonto
- Kort
- Internetbank




Rätt till konto och betaltjänster

- Betalkonto
- Betaltjänster
 - oavsett ekonomiska omständigheter
 - alla som är lagligt bosatta i EES-området



Vad menas med betaltjänster?

- Ta ut och sätta in pengar
 - Göra betalningar och överföringar
 - Kort för att betala i butiker och i e-handel
 - Autogiro
- 

Vad krävs för att få konto och betaltjänster?

Kundkännedom

- Giltig id-handling
 - svenskt pass eller id
 - utländskt pass eller id utfärdat av myndighet
 - andra tillförlitliga dokument och andra kontroller
- Syftet med kontot

Avslag:

- Ej tillräcklig kundkännedom
- Särskilda skäl



Bank-id

- Bank-id är inte en obligatorisk tjänst
- Personnummer är ett krav
- Kan krävas svenskt pass eller svenskt nationellt id-kort



Ett bankkonto kan bli uppsagt

- Bristande kundkänedom
- Transaktioner som banken inte förstår
- Avtalsbrott

- Överklaga till klagomålsansvarig/kundombudsman



Bank- och kreditkort

Olika slags kort

- Bankkort – debetkort, onlinekort
- Kreditkort
- Kortet är en värdehandling
- Aktsamhetskrav:
 - Hålla uppsikt över kortet
 - Skydda koder
 - Spärra vid förlust



Obehöriga uttag ersätts bara i vissa fall av banken

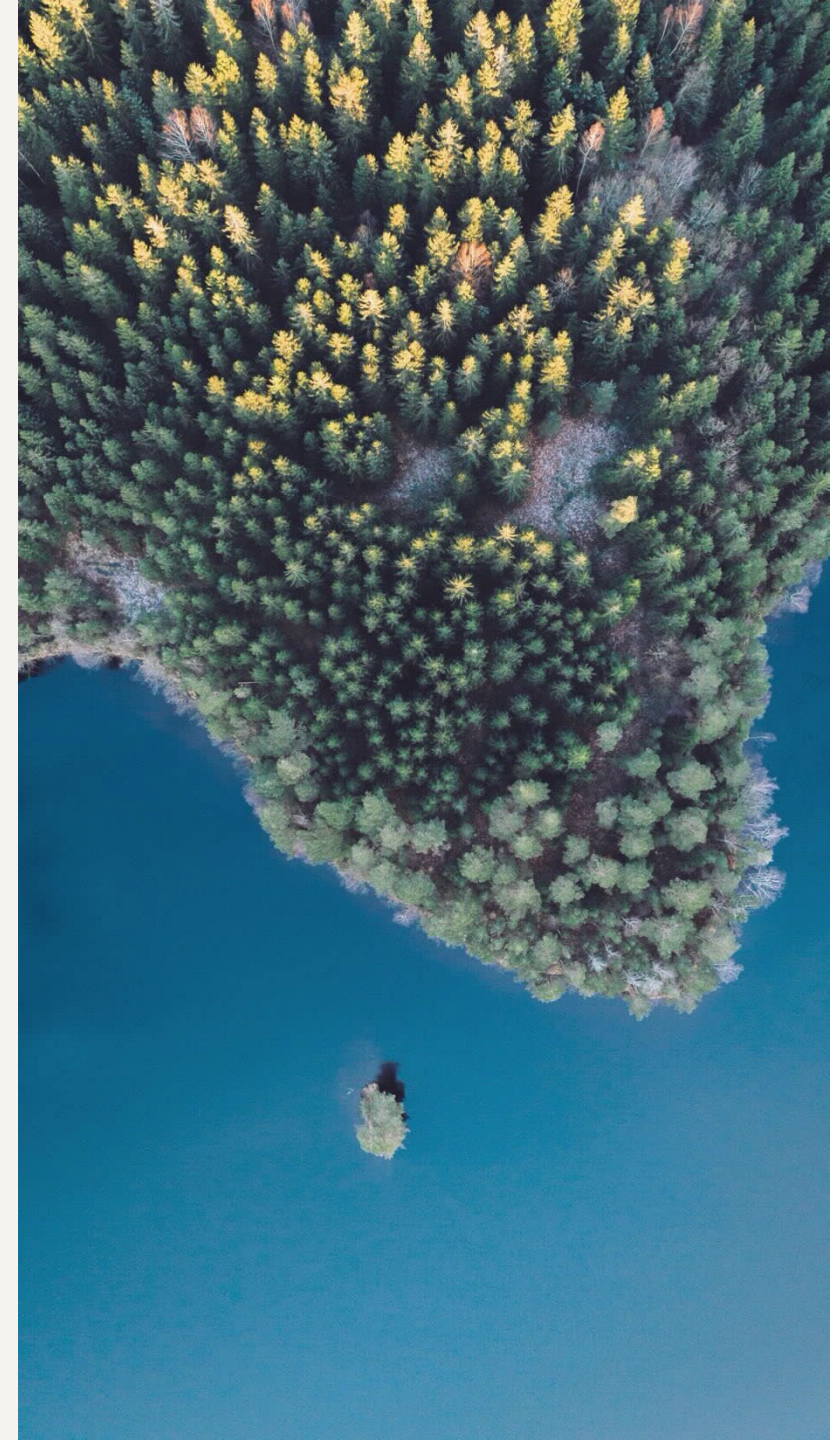
- Obehöriga uttag – någon annan än du själv använder kortet
- Grovt oaktsamt – självrisk 12 000 kr
- Särskilt klandervärt – ingen ersättning



Lån och krediter

Kredit = att betala sen

- Bolån
- Konsumtionslån
 - Blancolån
 - Billån
 - Delbetalning vid köp
 - Kreditkort
- Faktura



Kreditprövning

- Krav enligt konsumentkreditlagen
- Krediten får beviljas endast om konsumenten har tillräcklig återbetalningsförmåga
- Konsumenten ansvarar för återbetalning trots bristfällig kreditprövning



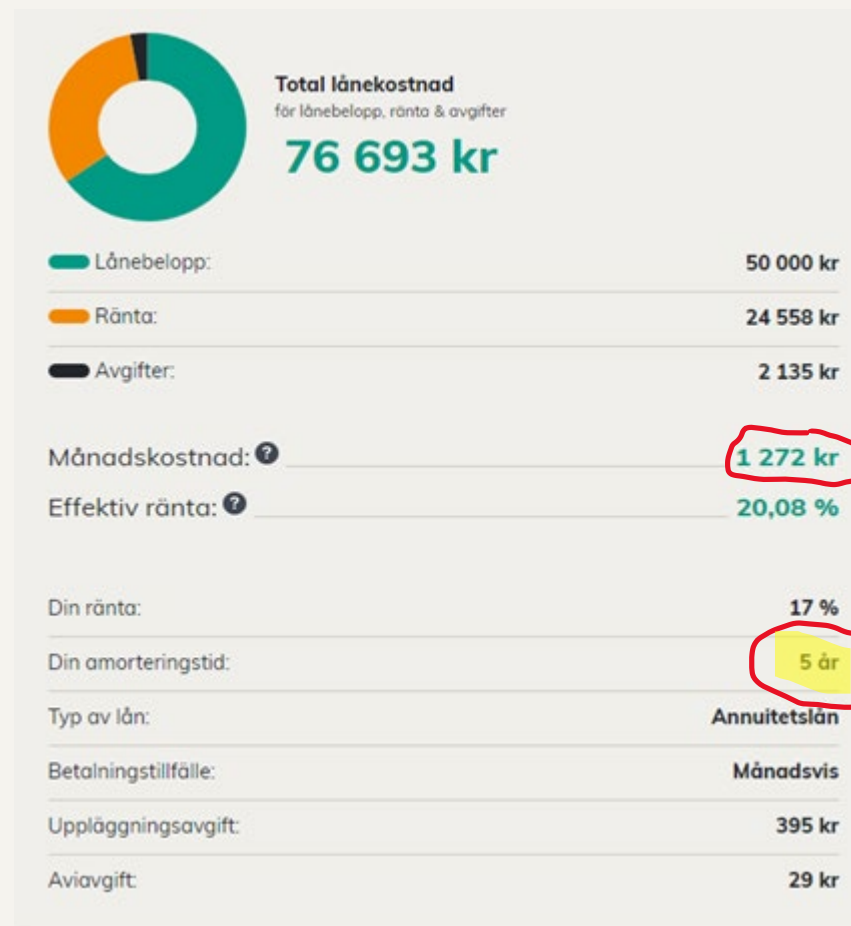
Lån och krediter – tänk på

- Låna bara om du måste
- Undvik onödiga krediter

- Kontrollera:
 - Räntan och avgifterna (effektiv ränta)
 - Total kostnad i kronor
 - Fokusera inte bara på månadsbeloppet



Exempel på lånekostnader



Spara

Sparkonton

Spara till buffert!

Tänk på:

- Välj ett konto med bra ränta
- Insättningsgaranti (max 1 050 000 kr)
- Jämför sparkonton på [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se)

Kontakta oss

- Telefon 0200-22 58 00
- Vardagar 9-12
- konsumenternas.se

eva.lindstrom@konsumenternas.se





Konsumenternas