

# SHIS Bostäder

En inblick i nyanländas  
komplicerade(!) vardagsekonomi

---

# Budget- och skuldrådgivare (BUS) Konsumentvägledare (KVL)

---

- SHIS Bostäder – Stockholms stads bostadssociala resurs.
- Vägledning riktat till etablerade och **nyanlända** stockholmare som av sociala eller ekonomiska skäl befinner sig utanför den ordinarie bostadsmarknaden.
- Komplement till Stockholms stads BUS/KVL.



# Möts där den nyanlände bor

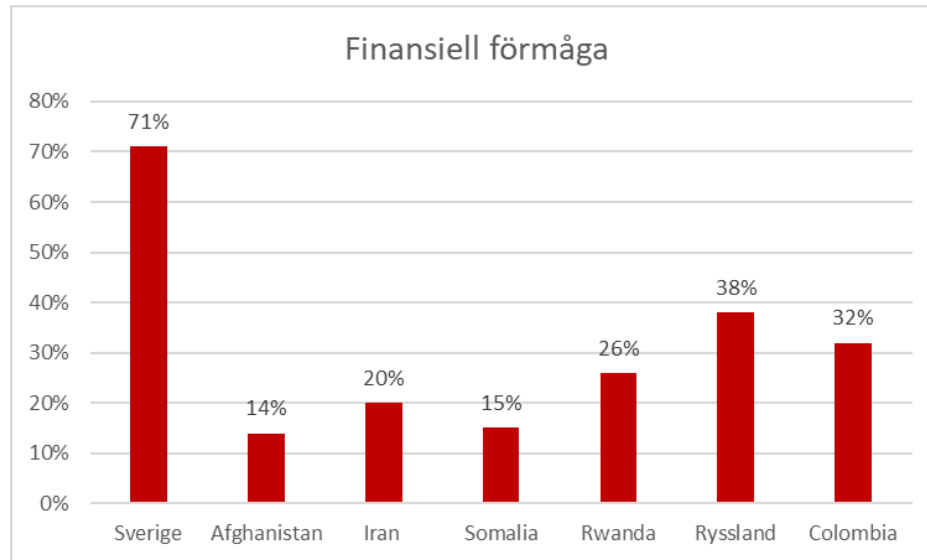
---

- Bygga relation
- Finnas på plats
- Förtroende skapar mer förtroende
- Fler och fler kom
- Långsiktig strategi



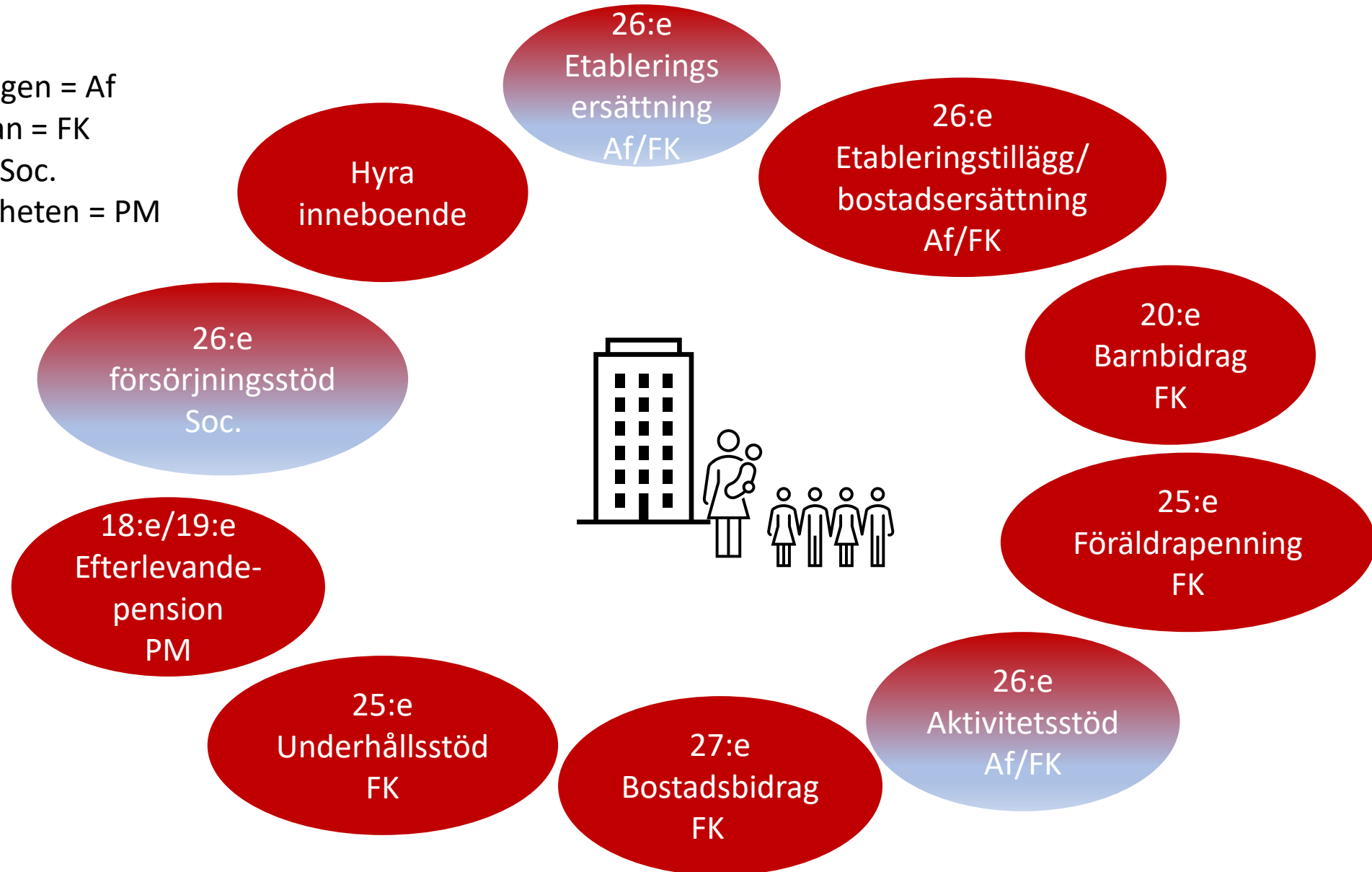
# Nyanlända & finansiell förmåga

- Just nu kommer den största andelen asylsökande från Syrien och Afghanistan följt av Colombia och Ryssland
- Just nu kommer den största andelen KVOT-flyktingar från Afghanistan, Syrien, Afrikas horn och Centralafrika
- Illitterata – nya utmaningar



# Inkomster + utmaningar

Arbetsförmedlingen = Af  
Försäkringskassan = FK  
Socialtjänsten = Soc.  
Pensionsmyndigheten = PM



# Fasta kostnader + utmaningar

- Hyra
- Hemförsäkring
- SL-kort
- Internet
- Mobiltelefoni
- Bostadsköavgift
- Barnomsorgsavgift

Konsumenträtt

Mycket stor i Stockholm, krävs planering, inget får gå fel

Svårt att förstå behovet

Har inte råd – böter – missar inkomster

Komplicerade avtal

Komplicerade avtal

Missar att betala – förlorar viktig köplats

Missar att uppdatera inkomstuppgifter - återbetalningsskyldig

# Vanliga fallgropar för nyanlända

- Skicka hem pengar – **kollektivt ansvar**
- Vad händer om jag inte kan betala? Inkasso – Kronofogden – betalningsanmärkning – boendereferens
- Samtliga vuxna (18 år) i hushållet ska dela på kostnader såsom hyra och mat.
- Ekonomiskt bistånds kravställning. Normöverskott (retroaktiva utbetalningar), SWISH, NÖD
- **Eget ansvar**

Omöjligt att göra rätt från  
början

# Framgångsfaktorer och fallgropar

- Relations- och tillitsskapande
- Låg tröskel in
- Fysiska möten
- Samverkan
- Rörlig media
- Tillgänglig när behovet uppstår



- Skriftlig information
- Nå fram i bruset
- Digitalt utanförskap



Tack för att jag fick  
komma!

Ellen Wolbe

Konsumentvägledare

Budget- och skuldrådgivare

[ellen.wolbe@shis.se](mailto:ellen.wolbe@shis.se)

08-508 38 874



---

[www.shis.se](http://www.shis.se)