

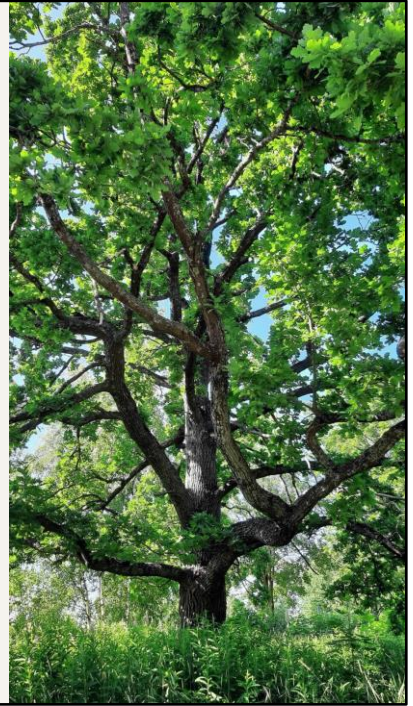
Konsumenternas Försäkringsbyrå

Informerar, hjälper och påverkar



Om byrån

- Oberoende stiftelse sedan 1979
- Huvudmän:
 - Finansinspektionen
 - Konsumentverket
 - Svensk Försäkring
- Hjälp till självhjälp
- Återkopplar konsumentproblem till branschen och myndigheter



Konsumenternas.se är ett samarbete mellan Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå. Besök oss på www.konsumenternas.se.

Våra stadgar – informera, vägleda och hjälpa konsumenter i försäkringsfrågor

Oberoende – våra huvudmän är KOV, FI och Försäkringsbranschen (via Svensk Försäkring). Branschen finansierar oss, myndigheterna i majoritet.

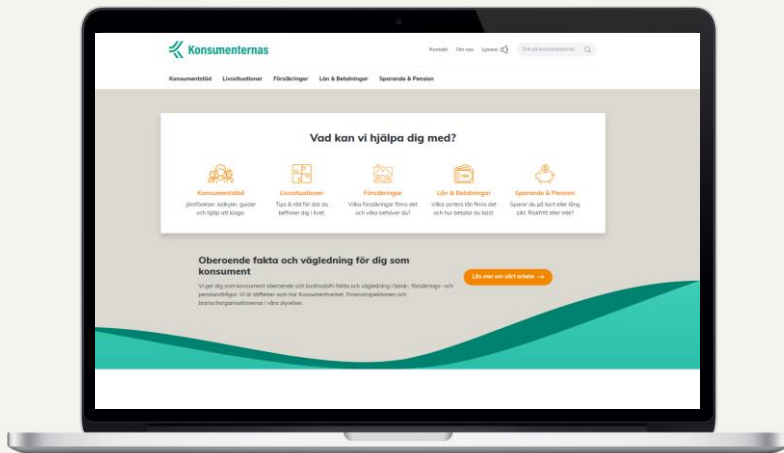
Jurister/specialister ger kostnadsfri vägledning, vardagar 9-12. Besvarar även mejl.

Hjälp till självhjälp. Inte ombud.

Tolka och jämför försäkringsvillkor, hur ompröva beslut och dyl.

Återför konsumentproblem – till huvudmännen, regelbundna möten med både myndigheterna och branschen, syfte att förbättra konsumenternas situation på marknaden (produkter, information, skadereglering, service mm).

Webbplatsen konsumenternas.se



- Fakta om försäkring, pension och bank
- Oberoende jämförelser av försäkringar
- Klagoguiden
- Rättsfall och beslut

Här kan man jämföra försäkringar i våra oberoende jämförelser, och man är missnöjd höra av sig till oss få hjälp att klaga till försäkringsbolaget.

Webbplatsen fokuserar på hjälp till självhjälp genom fakta och olika verktyg för att utvärdera bank- och försäkringstjänster.

För personlig vägledning kan konsumenter ringa, mejla eller skriva brev till oss.

Jämförelser:

Poängbedömer villkor från 1 till 5

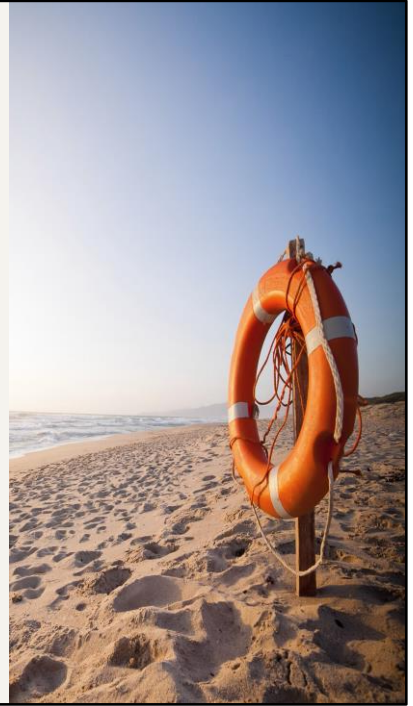
Hjälper konsumenter att välja en bra försäkring

Fokuserar på det viktigaste innehållet

Leder till produktutveckling

Varför ska man vara försäkrad?

- Vad är en försäkring?
- Katastrofskydd
- Trygghet i livets faser
- Behovet styr



Vad är en försäkring: Grunden i en försäkring är att man delar på en risk. Många är med och betalar lite så den som råkar ut för något kan få ekonomisk hjälp. Något man gör tillsammans, en kollektiv tanke.

Bästa som kan hända aldrig behöver använda, men ibland olyckan framme bra att vara försäkrad.

Om du blir sjuk, får barn eller går i pension får du ersättning från socialförsäkringarna. Vissa får också ersättning från sin arbetsgivare i de situationerna. Däremot behöver du teckna egna, privata försäkringar för att få ersättning för till exempel ditt hem, bil och annat.

Varför behövs en försäkring?

- Det bör ses som en trygghet i livets olika faser. Man bör varken vara över eller underförsäkrad utan försöka uppnå en jämvikt, balans där det känns som en säkerhet.
- Håll Rimlig nivå. Var varken över- eller underförsäkrad.
- Behovet styr och ändras under livets gång. Se regelbundet över dina försäkringar.

Vilka försäkringar behöver du?

Enligt lag	Nödvändiga	Bra att ha	Se upp för
Bilförsäkring – trafik	Hemförsäkring	Tjänstepension	Produktförsäkringar
	Bostadsrätts- eller villaförsäkring	Sjuk- och olycksfallsförsäkring	ID-skydd
	Barnförsäkring		
	Bilförsäkring – hel eller halv		
	Djurförsäkring		

Väldigt bra att ha. Stor betydelse för sparande lång sikt tjänstepension.

Bostadsrätt och villaförsäkring om man bor i bostadsrätt eller vill ska man ha dessa olika tillägg.

Behöver jag samma försäkringar när jag lever själv som med barn? Behöver jag någon särskild försäkring när jag pluggar eller har blivit pensionär?

Ett sätt att tänka kring sitt försäkringsbehov är att dela in försäkringarna i grupper: krav enligt lag, nödvändiga och bra att ha. Andra försäkringar kan du till och med fundera på att prioritera bort.

OBS! Se den här informationen som tankar, idéer och exempel på hur du kan prioritera - inte som rådgivning eller personliga rekommendationer. Du måste alltid fatta egna beslut baserade på din situation och inställning till försäkringar.

Guide: Vilka försäkringar behöver man - finns på vår webbplats

Besöksförsäkring för utländska besökare

- Besök max 90 dagar
Ansök om visum
- Besök längre än 90 dagar
Ansök om uppehållstillstånd
- Migrationsverkets krav för visum eller uppehållstillstånd:
 - Heltäckande, medicinsk sjukförsäkring när besökaren inte är EU-medborgare
 - Kan tecknas i hemlandet eller vid ankomst till Sverige



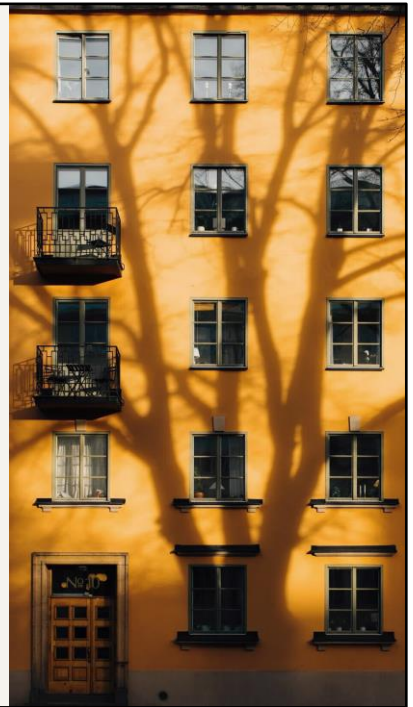
Om du vill besöka Sverige och är medborgare i ett land utanför EU kan du behöva ansöka om tillstånd för besöket. Vilket tillstånd du ska söka beror på hur länge du vill stanna.

Om du vill besöka Sverige i högst 90 dagar kan du behöva ansöka om visum. Vill du stanna längre krävs uppehållstillstånd. I båda fallen krävs oftast att du skaffat en besöksförsäkring.

Hemförsäkringen är en pakettlösning

- Skydd för lösöre
- Reseskydd
- Rättsskydd
- Ansvarsskydd
- Överfallsskydd
- Tilläggförsäkringar – t ex allrisk

[Jämför hemförsäkringar på konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se/jamfor-hemforsakringar)



En kostnad som betalas månadsvis, kostnaden kallas för premie. Unik i sitt slag i Sverige. Väldigt viktig.

Jämför hemförsäkringen – berätta om basprodukter mm
välja hemförsäkring, fokusera på bas, månadsvis bankkonto klart, autogiro.
Försörjningsstödet.
Digitala informationskanaler

Försäkringar för dig som är Ny i Sverige

Som medborgare har du rätt att ta del av samhällets grundskydd. Blir du till exempel sjuk eller är barnledig har du rätt till ersättning från statens så kallade socialförsäkringar, via Försäkringskassan. Genom staten kan du också få pension, via Pensionsmyndigheten.

Om du arbetar och arbetsgivaren har ett kollektivavtal får du ytterligare försäkringsskydd via din arbetsgivare. Du kan till exempel få ersättning vid sjukdom, olycksfall eller arbetslöshet. Du kan också få en extra pension – tjänstepension från din arbetsgivare.

Egna, privata försäkringar för dig själv, ditt hem, dina barn och dina ägodelar
Så snart du kan, bör du skaffa egna, privata försäkringar för dig själv, ditt hem och annat värdefullt. Då kan du få ersättning om du blir sjuk eller råkar ut för en olycka eller får problem efter en sjukdom. Du kan också få ersättning om något du äger blir förstört eller stulet.

Du bör också ta reda på vilket försäkringsskydd dina barn har, särskilt på loven och fritiden. Barn har ett sämre skydd via samhällets försäkringar än vuxna som börjat arbeta och skolornas försäkringar ersätter bara olycksfall, aldrig om ditt barn får bestående men efter en sjukdom.

Alla hemförsäkringar är paketförsäkringar som innehåller egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd och rättsskydd. Men hur hög ersättning en hemförsäkring ger, och för exakt vilka händelser, skiljer sig åt. Det kan finnas skäl att välja en större omfattning (där till exempel allrisk-/drulleförsäkring ingår) när man är en barnfamilj. Fler saker kan välta och gå sönder, i alla fall om barnen är livliga! Allriskskyddet gäller för plötslig oförutsedd händelse.

Bor ni i villa är det en hemförsäkring för villa, det vill säga en villahemförsäkring, ni ska ha, eftersom byggnaden givetvis också ska försäkras. På samma sätt ska ni ha en hemförsäkring för bostadsrätt, det vill säga hemförsäkring + bostadsrättstillägg om ni bor i bostadsrätt.

En vanligt förekommande fråga är när ett dödsbo ska säga upp försäkringen. När någon avlidit ska försäkringarna avslutas. Vissa avslutas automatiskt, andra måste dödsboet säga upp. Ligger hemförsäkringen i ett dödsbo kan den sägas upp först när bouppteckningen är klar. Ett skäl är att det rättsskydd som ingår i försäkringen kan behöva tas i anspråk av dödsboet.

Vad händer om någon äldre närstående eller släktning flyttar till ett äldreboende eller anpassat boende? Behövs en hemförsäkring? Just när man flyttar är ett bra tillfälle att se över försäkringssituationen.

Hemförsäkring är troligen nödvändigt ändå

Man har ju så få saker med sig, och reseskyddet blir inte heller längre aktuellt. Varför ska man då ha en hemförsäkring? Här är viktigt att komma ihåg att en hemförsäkring är bredare än "hemmet", en paketförsäkring som även innehåller ett visst personligt skydd. I synnerhet är ansvarsskyddet, kanske även rättsskyddet, något som nästan alltid kan bli aktuellt. Med det sagt. Nog finns ofta skäl att gå mer mot en basal hemförsäkring, snarare än en stor- eller försäkringar med alla tillägg. Dessa försäkringar kallas ofta BAS- eller en försäkring utan tillägg. Man kan också ibland skruva upp självriskerna för att få ner priset. Men allt beror såklart på situationen. Har man snarare mycket värdefulla smycken eller egendom med sig talar det för att en allriskskydd ändå är bra att ha, vilket finns i stora försäkringar eller tecknas som tillägg.

Länk hel översikt: ställ dig på länken med markören och klicka Ctrl först så hamnar ni i jämförelsen direkt.

Konsumentproblem i hemförsäkringen

- Aktsamhetskrav vid stöld
- Bevisa stölden, styrka innehavet, tex fota direkt
- Värdering
- Ersättningsform
- Missnöjd – oberoende värderingsman



Viktigt - Om det händer en olycka så ska man fota direkt. Skriv upp vad som händer, när det händer. Så man kan bevisa, veta datum, klockslag för försäkringsbolaget som bevis.

Förebyggande spara kvitton. För att undvika stöld, vad ska man tänka på. Om man har värdefull egendom, ta bilder- Gulsmacken. Maxbelopp kontanter

Egendomsskyddet i hemförsäkringen

Gäller bl. a vid stöld. Finns aktsamhetskrav som måste uppnås för full ersättning annars kan avslag eller nedsättning av belopp ske

Bevisa styrka stölden Det är du som försäkringstagare som ska visa att du har rätt till försäkringsersättning. Om försäkringsbolaget inte tror på dina uppgifter är det en trovärdighetsfråga som ytterst måste avgöras av en domstol. Viktigt att dokumentera din värdefulla egendom, för att kunna bevisa dit innehav. Fotografera m mobil, kontoutdrag, värderingsintyg, kvitton.

Värdering:

Smycken klocka ska värderas till *marknadsvärde*. Kostnaden avgörs av vad det i Sverige kostar att köpa smyckena.

Är du missnöjd med försäkringsbolagets värdering kan du begära att *en oberoende värderingsman* uttalar sig om värdet.

Tänk på att maxbelopp finns för ersättning av smycken

När bolagen betalar ut ersättning är syftet att du varken ska vinna eller förlora på situationen. Försäkringsbolaget ersätter därför dina saker till marknadsvärde, inte inköpspriset eller nypriset.

Ersättningsform

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra ersättningsformen. Antingen betalar de kontant eller ersätter dig med likvärdig egendom. Om du t ex blivit bestulen på en ny digitalkamera, betalar bolaget ofta en kontantsumma på 70% av kamerans nyvärde. Resterande 30% får du om du återanskaffar kameran. Försäkringsbolaget kräver då att du visar ett kvitto som styrker att du faktiskt köpt den. Försäkringsbolaget kan i stället för att betala ut pengar ge dig en rekvisition (beställning) så att du kan hämta ut en ny, likvärdig kamera.

Maxbelopp och Ersättningsform:

Bolagen ersätter vanligen smycken efter vad det kostar att köpa motsvarande smycken i Sverige, men bolagen ersätter inte hur stora summor som helst utan de tillämpar *maxbelopp*. Är du missnöjd med försäkringsbolagets värdering kan du begära att en *oberoende värderingsman* uttalar sig om värdet.

Olika krav för att omfattas av en hemförsäkring

- Folkbokförd och dela hushåll
- Dela hushåll och stå angiven på försäkringsbrevet
- Räcker att stå angiven på försäkringsbrevet



Gäller för medförsäkrade.

Folkbokförd och dela hushåll (Gjensidige, ICA, Länsförsäkringar, Moderna, Tre Kronor)

Ej krav folkbokföring men dela hushåll och stå angiven på försäkringsbrevet.

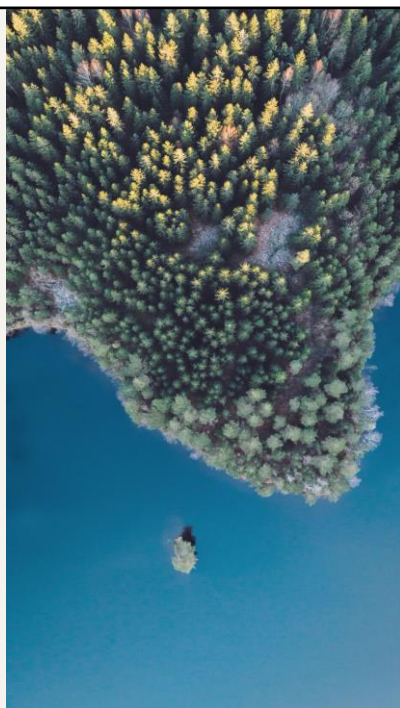
Ensamkommande barn omfattas (Dina, Folksam (även sökt uppehållstillstånd), Hedvig, WC-Safetown)

Ej krav varken folkbokföring eller hushållsgemenskap, räcker med "bosatt" och angiven på försäkringsbrevet. Inneboende vuxna och familjer omfattas (If, Trygg-Hansa Aktsam) Inneboende vuxna och familjer omfattas

Ukrainas flyktingar, If Folksam i nuläget

Reseskyddet

- Gäller i 45 dagar
- Nödvändig, skälig vård vid akut sjukdom eller olycksfall
- Resebevis och EU-kort
- Pågående eller kronisk sjukdom
- Graviditet eller riskfyllda aktiviteter
- Läkarbesök – läkarintyg



Vid framtida resor så är det bra känna till finns reseskydd vad innefattar -

I alla hemförsäkringar finns ett reseskydd. Det gäller i minst 45 dagar och i 60 dagar hos några få försäkringsbolag. Det är väldigt viktigt att ni i förväg förlänger hemförsäkringens reseskydd, eller tecknar en särskild reseförsäkring, som ska gälla efter dag 45, så att ni inte är oförsäkrade om ni är borta länge. Tänk på att det ofta ingår ett avbeställningsskydd när du betalar resan med kort.

I alla hemförsäkringar finns ett reseskydd. Det gäller i minst 45 dagar och i 60 dagar hos några få försäkringsbolag. Det är väldigt viktigt att ni i förväg förlänger hemförsäkringens reseskydd, eller tecknar en särskild reseförsäkring, som ska gälla efter dag 45, så att ni inte är oförsäkrade om ni är borta länge. Tänk på att det ofta ingår ett avbeställningsskydd när du betalar resan med kort.

- Bra grundskydd akut sjukdom olycksfall:

Besök läkare så snart du kan

Outnyttjad resekostnad:

Ersättningen för den förstörda semestern beror på vad som ingår i din hemförsäkring. De flesta hemförsäkringar inkluderar ersättning för outnyttjad tid, det betyder att du får tillbaka pengar för de dagar som du har varit sjuk – inte för hela resan. Du kan få ersättning för förlorade semesterdagar om det inte är sjuk mer än halva resan, då du är berättigad ersättningsresa om det ersättningsmöjligheten ingår

i din hemförsäkring

Ersättningsresa: Redan på flyget till den efterlängtrade semesterveckan känner du hur influensan kommer krypande och framme på resmålet tvingas du tillbringa mer tid nedbäddad i hotellsängen än i solstolen. De flesta hemförsäkringar ger dig möjlighet att få ersättning om resan tillbringats på sjukhus, sjuk i hotellsängen eller om sjukdomstillståndet tvingat dig att resa hem tidigare än planerat. Krav opartisk läkare på plats, För att erhålla en ersättningsresa så krävs det att försäkringstagaren har ordinerats vila på hotellrum under mer än halva den planerade restiden. Vilan ska ha ordinerats skriftligt av opartisk och behörig läkare på vistelseorten och vara motiverad av medicinska skäl, varit inlagd på sjukhus under mer än halva den planerade restiden eller måste återvända hem i förtid (under resans första hälft) av medicinska skäl.

Service kort Eu kort:

Det så kallade EU-kortet ger dig samma vårdförmåner som om du är medborgare i det land som du besöker – men även här förekommer obehagliga överraskningar. Konsument Europa berättar om en resenär från Herrljunga som reste på skidsemester till franska Alperna, men redan andra dagen skadade han sitt knä i skidbacken och blev hämtad av lokala räddningstjänsten. När han kom hem fick han en dyr räkning eftersom sök- och räddningsinsatser inte täcks av EU-kortet.

Pågående sjukdom

Ersätts ej om ingen akut oväntad försämring skett på resan. Som konsument måste du tänka på att en reseförsäkring gäller om du råkar ut för olycksfall eller blir akut sjuk – inte för sjukdomar som du redan har när du åker iväg.

Ett uppmärksammat fall är den man från Skåne som kände sig krasslig inför en resa till Thailand och besökte den lokala vårdcentralen. Läkaren gav klartecken till resan, patienten fick medicin för en lättare lunginflammation och satte sig på planet till Asien. Hälso tillståndet försämrades kraftigt under flygresan och han fick läggas in akut på sjukhus i Bangkok. Mannen tvingade betala för både vård i Thailand plus hemtransport eftersom försäkringsbolaget ansåg att han borde ha stannat hemma

Reseskydd vid graviditet

V 28 generellt för reseskydd vid graviditet för oväntade komplikationer kontrollera både mamma barn i magen omfattas före resan , något separat bolag täcker t. om. v 32

Fysiskt läkarbesök krävs, app. doktorn ej tillräcklig

Ansvars-, överfalls- och rättsskyddet

- Skadeståndsskyldig?
Ansvarsskydd max 5 miljoner
- Överfallsskydd
till exempel misshandel, sexuellt våld
- Rättsskydd
Ersättning för ombudskostnader vid tvist



Advokat ansöker om rättsskydd.

Ansvarsskydd: täcker upp till 5 miljoner oavsett bolag. Krävs du på skadestånd kan försäkringen dels utreda ansvaret, dels betala skadeståndet. Skyddet har en grundsjälvrisk. Maxbeloppet gäller per skada eller per försäkrings år.

Om du blir krävd på ersättning från någon som anser att du har orsakat honom eller henne en skada kan du få hjälp ur ansvarsskyddet i din hemförsäkring. Ditt försäkringsbolag utreder om du är vållande till skadan. Om du anses vara vållande betalar försäkringsbolaget ut ersättning till den som drabbats av skadan. Om du inte anses som vållande till skadan avvisar försäkringsbolaget kravet och du behöver normalt inte heller ersätta den som kräver dig på ersättning.

När kan ansvarsskyddet användas

Ansvarsskyddet kan till exempel användas om du får ett skadeståndskrav riktat mot dig för att:

- du har tagit sönder ett handfat i din hyreslägenhet
- du har vållat en vattenskada i din bostadsrätt som har orsakat skada i grannens lägenhet
- din hund har bitit grannens hund.

Ansvarsskyddet skiljer sig från andra försäkringsskydd på så sätt att det är tre parter inblandade. Det är du själv som får ett krav, den som har lidit skada och kräver dig på ersättning och ditt försäkringsbolag som utreder skadeståndsskyldigheten.

Överfallsskydd: Gäller våldsbrott och sexualbrott, upp till 6 000-150 000 kronor. Kan även gälla vid överfall i nära relation och mobbing hos vissa bolag.

Våldsbrott och sexualbrott - Lägsta beloppet visar ersättning vid misshandel av normalgraden, högsta vid mord/dråpförsök och grov våldtäkt. Även sexuellt tvång och våldtäkt ersätts.

Överfall ersätts normalt med schablonbelopp som inkluderar kränkning, sveda och värk samt kostnader. Du ska visa att du utsatts för brottet men gärningsmannen behöver inte dömas (utom i två bolag, kolla vad som gäller i din försäkring). Ersättning i olika utsträckning vid sexualbrott mot barn enligt 6 kap brottsbalken. Intervall med maxbelopp. Vanligen ingår kristerapi 10 tillfällen (kristerapi kan ersättas även vid omfattande skador i bostaden).

Drabbas du av ett överfall som utförs av någon som ingår i samma hemförsäkring som du kan du få ersättning hos några bolag.

Bilförsäkring

- Trafikförsäkring – obligatorisk
- Halvförsäkring eller helförsäkring
- Köpt bil – Registrera ägarbytet i Vägtrafikregistret hos Transportstyrelsen
- Utan svenskt personnummer eller samordningsnummer?
- Försäkrat intresse – ägare och brukare
- Bolagsbyte



Har man inte en trafikförsäkring betala några hundralappar varje dag, blir snabbt en stor summa pengar i onödan. Undvik genom betala trafikförsäkring från dag 1 vid ägarbytet. Om man har autogiro dvs en automatisk dragning av premie månadsvis så...

Det är lag på att ha en trafikförsäkring för en bil som du äger. Och det är du som ägare som ska teckna trafikförsäkringen. **Trafikförsäkringen ersätter alla personskador och sakskador som du vållat med bilen, men inga skador på din egen bil. Du kan skydda din egen bil genom att teckna en halv- eller helförsäkring.**

Om du inte tecknar trafikförsäkringen från den första dagen när du har köpt din bil kan det innebära stora kostnader. Du kan teckna trafikförsäkringen genom valfritt försäkringsbolag.

De två viktigaste sakerna att göra så fort du har köpt en bil är att:

- Teckna en trafikförsäkring
- Registrera ägarbytet

När du har köpt en bil ska du skicka in handlingarna om köpet till Vägtrafikregistret hos Transportstyrelsen. Den myndigheten ska sedan registrera dig som ny ägare.

Trafikförsäkring utan personnummer

Om du inte har fått något personnummer eller samordningsnummer än, kan du inte registreras som ägare. Det du ska göra då är att skicka in en skriftlig begäran till Transportstyrelsen om att du vill ha ett samordningsnummer. Det ska du göra samtidigt som du skickar in handlingarna om ägarbytet till Transportstyrelsen. Transportstyrelsen kan sedan beställa ett samordningsnummer åt dig hos Skatteverket. Först när du har fått samordningsnumret kan Transportstyrelsen registrera dig som ägare av den bil du har köpt i Vägtrafikregistret.

Även om det kan ta tid att få ett samordningsnummer är det viktigt att tänka på att du, direkt när du har köpt bilen, måste teckna en trafikförsäkring för bilen.

Försäkringsbolagen kan inte ställa krav på dig att du ska ha ett personnummer eller samordningsnummer för att du ska få teckna en trafikförsäkring. Du kan alltså teckna en trafikförsäkring även om du inte har fått ett samordningsnummer än.

Försäkringsbolagen kan inte ställa krav på dig att du ska ha ett personnummer eller samordningsnummer för att du ska få teckna en trafikförsäkring. Du kan alltså teckna en trafikförsäkring även om du inte har fått ett samordningsnummer än.

(Kontraheringsplikt, rätten teckna en försäkring)

Trafikförsäkring krävs enligt lag. Den ersätter alla person- och sakskador som bilen orsakat, men inte skador på din egen bil. Den enda försäkring det är lag på är trafikförsäkring om du har bil. Men oftast behöver du hel- eller halvförsäkring på bilen. En halvförsäkring innehåller vanligen trafik-, stöld-, brand-, glas-, allrisk-, maskin-, räddnings- och rättsskyddsförsäkring. En helförsäkring består av både halvförsäkring och vagnskadeförsäkring. Vagnskadeförsäkringen betalar skador på din egen bil till exempel vid en trafikolycka eller skadegörelse.

Försäkrat intresse - vad är det:

Försäkringsbolaget kan neka att betala ut ersättning för en skada om det inte är försäkringstagaren som är den verkliga ägaren och huvudsakliga användaren av bilen.

Ägare: I försäkringsvillkoren står det att försäkringen bara gäller för den som faktiskt äger bilen. Ägare är den som verkligen äger fordonet och som har ett intresse av att försäkra det. Med ägare menas den som drabbas ekonomiskt vid en skada och kan bestämma om fordonet till exempel ska säljas. Det innebär att det inte räcker att vara ägare på pappret för att få ersättning från försäkringen om det inträffar en skada.

Brukare: I de allra flesta försäkringsvillkor framgår också att försäkringstagaren dessutom ska vara den huvudsakliga användaren (brukaren) av bilen. Brukare är den som använder fordonet och behöver inte vara samma person som ägaren eller föraren.

Exempel: Om bilen registreras på din mamma som bor på en liten ort, trots att det är du som bor i en storstad som egentligen äger den, så får du ingen ersättning från

försäkringen om bilen t ex. blir stulen.

Bolagsbyte: Branschgemensamt problem med dubbelförsäkring vid bolagsbyte. Viktigt att säga upp autogiro så att inte betalning löper på. Det finns bestämmelser (branschpraxis och FAL) om att det gamla bolaget ska betala tillbaka premien. Bolagen har inte alltid koll på det och man kan behöva kontakta en chef.

Trafikförsäkring utan personnummer Om du inte har fått något personnummer eller samordningsnummer än, kan du inte registreras som ägare. Det du bör göra då är att skicka in en skriftlig begäran till Transportstyrelsen om att du vill ha ett samordningsnummer. Det kan du göra samtidigt som du skickar in handlingarna om ägarbytet till Transportstyrelsen. Transportstyrelsen kan sedan beställa ett samordningsnummer åt dig hos Skatteverket. Först när du har fått samordningsnumret kan Transportstyrelsen registrera dig som ägare av den bil du har köpt i Vägtrafikregistret. Även om det kan ta tid att få ett samordningsnummer är det viktigt att tänka på att du, direkt när du har köpt bilen, måste teckna en trafikförsäkring för bilen. Försäkringsbolagen kan inte ställa krav på dig att du ska ha ett personnummer eller samordningsnummer för att du ska få teckna en trafikförsäkring. Du kan alltså teckna en trafikförsäkring även om du inte har fått ett samordningsnummer än.

Samordningsnummer är en identitetsbeteckning för personer som inte är eller har varit folkbokförda i Sverige.

Barnförsäkringar – kompletterar samhällets skydd



- Skolförsäkring via kommunen- skoltid eller dygnet runt
- Barnförsäkring ersätter sjukdom och olycksfall
- Teckna tidigt - hälsodeklaration
- Medicinsk och ekonomisk invaliditet

Nästan alla skol- och förskolebarn omfattas av en olycksfallsförsäkring. Skolförsäkring- olika. Vissa gäller under fritid, andra bara under skol-och förskoletid.

En barnförsäkring ger skydd både vid sjukdom och olycksfall. Komplettera.

- Anmäl skada!
- Skaffa barnförsäkringen tidigt. Ersätter aldrig något som inträffat innan du tecknat försäkringen.
- Ettårsavtal. Kan ändra villkor och pris varje år. Eventuella ändringar sker vid din årliga huvudförfallodag.

Även om barn är försäkrade via förskolan eller skolan så ger de försäkringarna aldrig ersättning för sjukdom. En privat barnförsäkring är därför ett viktigt komplement till samhällets skydd och de flesta föräldrar väljer att teckna en barnförsäkring. Teckna barnförsäkring så snart som möjligt efter att barnet är fött även om du haft en gravidförsäkring. Gravidförsäkringen ger inte samma omfattande skydd som en barnförsäkring. Det enda som händer om du väntar med att teckna försäkring är att risken att få nej eller omfattande undantag ökar eftersom du måste fylla i en hälsodeklaration för barnet.

Medicinsk invaliditet:

Ersättning för medicinsk invaliditet betalas ut om barnet får en bestående funktionsnedsättning till följd av en ersättningsbar händelse. Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp. Cirka 90 procent av alla medicinska invaliditetsersättningar som betalas ut ligger under 15 procents invaliditet. Vid hög invaliditetsgrad kan vissa bolag ge en tilläggsersättning. Tilläggsersättningen börjar ofta betalas ut efter cirka

20 procents invaliditet.

Ekonomisk invaliditet:

Om barnet på grund av en sjukdom eller en olycksfallsskada aldrig kommer ut i arbetslivet eller bara kan arbeta halvtid kan barnet få ersättning för så kallad ekonomisk, eller förvärvsmässig, invaliditet.

Hälsodeklaration:

I samband med ansökan får du fylla i en hälsodeklaration. Det är en blankett med frågor om barnets längd, vikt, hälsa. Uppgifterna ligger till grund för försäkringsbolagets riskbedömning. Det är mycket viktigt att alla uppgifter som lämnas i hälsodeklarationen är riktiga. Om du lämnat oriktiga uppgifter kan försäkringen vara ogiltig.

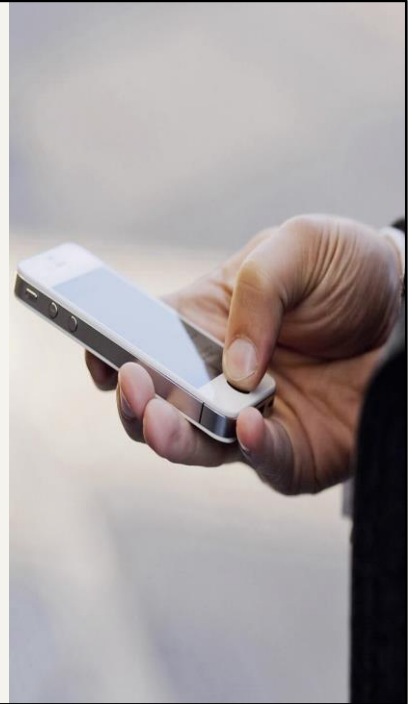
Undantag:

Undantagna diagnoser framgår av villkoren.

Länk hel översikt: ställ dig på länken med markören och klicka Ctrl först så hamnar ni i jämförelsen direkt.

Produktförsäkringar

- Onödiga?
 - Endast en sak
 - Allrisk eller elektronikskydd i hemförsäkringen
- Plötslig, oförutsedd händelse
- Generösare avskrivningsregler
- Lägre självrisk
- Rimlig premie?



Onödiga

Allriskskydd, elektronikskydd

- Plötslig oförutsedd händelse
- Likvärdig produkt ersätts
- Rimlig premie?

Självrisk, avskrivning

När du köper till exempel en TV, mobiltelefon, dator, klocka eller smycke så erbjuds du ofta att teckna en särskild försäkring. En sådan produktförsäkring ersätter produkten om den slutar fungera eller blir skadad av någon plötslig, oförutsedd händelse. T ex tappar IPAD eller mobil i marken

När du köper till exempel en TV, mobiltelefon, dator, klocka eller smycke så erbjuds du ofta att teckna en särskild produktförsäkring. En sådan försäkring ersätter produkten om den slutar fungera eller blir skadad av någon plötslig, oförutsedd händelse.

Om varan skadas vid en plötslig och oförutsedd händelse gäller annars hemförsäkringens allrisktillägg, om du har ett sådant. Tänk på att ett allrisktillägg gäller för alla dina saker till skillnad från en produktförsäkring som bara gäller för en viss sak.

Att försäkra alla dina mobiler, paddor och datorer kan bli en stor summa. Om du vill ha försäkring kan det vara bättre att lägga till ett elektronikskydd i hemförsäkringen, trots att det inte gäller för mobiler.

I vissa mer omfattande hemförsäkringar ingår ett elektroniskydd som motsvarar innehållet i en produktförsäkring. Elektroniskyddet gäller, till skillnad från en produktförsäkring inte bara för en enskild vara utan för alla elektronikvaror som räknas upp i försäkringsvillkoren. Ett elektroniskydd går också ofta att teckna som tillägg till hemförsäkringen. Elektroniskyddet kan gälla för hemelektronik som TV och dator, men mobiltelefoner och surfplattor är vanliga undantag.

Id-skydd: Id-skyddsförsäkringar är oftast onödiga eftersom ett motsvarande skydd i många fall ingår i hemförsäkringen. Innebär rådgivning för att förebygga och begränsa följderna av obehöriga handlingar, assistans med att avvisa betalningskrav och radera betalningsanmärkningar. Rättsskydd som gäller även i tvister om mindre belopp. Vid en Id-stöld kan du få rättsskydd även i en tvist där värdet är under ett halvt basbelopp (så kallade "småmål").

Självrisk, avskrivning

Dina saker är dock inte helt utan skydd om du avstår från en produktförsäkring. En hemförsäkring med allrisk ger ett bredare skydd eftersom många saker omfattas (inte endast en sak), därmed mycket billigare. Hemförsäkringarna har dock *självrisker*. Produktförsäkringarna har ofta låga eller inga självrisker. Produktförsäkringarna kan ibland ha fördelaktigare *avskrivningsregler*.

Konsumentköplagen och garanti

Du kan dessutom redan ha ett tillräckligt skydd för saker som du köper genom konsumentköplagen, varans garanti.

Konsumentköplagen innebär att du kan reklamera ursprungliga fel på varan i 3 år och ha rätt till ersättning. En garanti innebär att varan ska fungera under garantitiden och att du kan ha rätt till ersättning om den inte gör det och felet inte beror på att du råkat hantera varan fel.

Om du skaffat allriskskydd i din hemförsäkring gäller den för alla saker, inte bara för den du just köpt. Men felet på varan måste ha uppstått genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Vissa hemförsäkringar innehåller ett **elektroniskydd** som ger en lägre avskrivning och därmed högre ersättning. Täcker alla elektronikprodukter.

ID-skydd vid ID-kapning

- Onödiga?
Finns ofta i hemförsäkringen
- Rådgivning och assistans
- Förebygga och begränsa obehöriga handlingar



- Onödiga?
Finns ofta i hemförsäkringen
- Rådgivning och assistans
- Förebygga/begränsa obehöriga handlingar
- Avvisa betalningskrav
- Radera betalningsanmärkningar
- Rättskydd - tvister under ett halvt basbelopp s.k. småmål

Vi arbetar med hållbarhet



- Skadeförebyggande tips på webben – hjälper både enskilda konsumenter och leder till mindre miljöpåverkan
- Vi jämför hållbarhet i bilförsäkringar

Vad är skadeförebyggande åtgärder?

Målsättningen med det skadeförebyggande arbetet är att minska antalet skador och hålla skadekostnaderna låga samt bidra till långsiktigt hållbara lösningar.

Läs försäkringsbolagens tips och råd om skadeförebyggande arbete och vad du själv kan göra för att förhindra brand, stöld, olycksfall och andra typer av skador. De arbetar dagligen med risker och säkerhet.

Även inom försäkringsområdet kan vi bidra till hållbart perspektiv/miljöperspektiv - medvetandegöra konsumenter/ synliggöra bolagens arbete

Tips läs om skadeförebyggande åtgärder på bolagens webbplatser och vår webbplats framöver.

2-3 skadeförebyggande exempel som är lockande för miljöaspekten:

- Storm: Kontrollera takkonstruktionen, se till att taktegel eller takplattor och antenner sitter fast, kontrollera om det finns träd i närheten som bör fällas
- Brand giftgaser, sprids, installera brandvarnare, undvik vattenskador/uttorkning mängder el förbrukas, materialpåverkan, stora mängder naturresurser förbrukas, skadeförebyggande snöröjning undvika vattenskador

Exempel på skadeförebyggande åtgärder:

- Vi vet att det kommer att komma mer extremväder framöver. Därför är det särskilt viktigt som fastighetsägare att se om sitt hus så att man inte drabbas av skada. Se över taket på din villa/fritidshus så att taket klarar av stora regnmängder. Läckage från tak ersätts normalt inte ur villa/fritidshusförsäkringarna varför det är extra viktigt att undvika vattenskador via tak då du riskerar att bli utan ersättning för skadorna i ditt hus om du drabbas. Samma sak med dräneringen. Översvämningsskador pga bristande dränering ersätts aldrig ur villa/fritidshusförsäkringarna. Se därför över husets dränering så att det är intakt och kan stå emot stora vattenmängder vid extremväder.
- Skadeförebyggande som är minst lika viktigt men som inte har med klimatförändringarna att göra är följande: De flesta vattenskador i ett hem uppstår i badrum och kök. Där kan du som ägare till bostaden göra en hel del för att undvika skador eller minimera skadorna. På bolagens webbsidor kan du läsa om skadeförebyggande tips. Ett ex är att du kan installera en vattenfelsbrytare som automatiskt stänger av det inkommande vattnet vid olika typer av vattenläckage. Via en app kan du också själv stänga av vattnet om du exempelvis reser bort eller lämnar bostaden. Tänk dock på att du alltid låter en godkänd montör installera en vattenfelsbrytare.
- Ett annat ex på skadeförebyggande är att undvika Inbrott: något som alla kan tänka på är att inte dela med sig på sociala medier om att man är på resa. Ett annat ex är att inte förvara stöldbegärlig egendom i källar- och vindsförråd då stöld av detta inte ersätts. Genom att skaffa ett inbrottslarm kan du också undvika inbrott och därmed skada. Ofta erbjuder försäkringsbolagen rabatt på din premie om du har ett larm som är kopplat till en larmcentral.

Kontakta oss när du vill!



- Telefon
0200-22 58 00
(klockan 9 -12)
- Mailformulär på
konsumenternas.se
- Pratar svenska och engelska

