

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Informerar, hjälper och påverkar

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

- Gratis och oberoende information och vägledning
- Kontakta oss via telefon, e-post eller brev
- Webbplats [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se)



Vad kan vi hjälpa dig med?



Konsumentstöd

Jämförelser, kalkyler, guider och hjälp att klaga.



Livssituationer

Tips & råd för där du befinner dig i livet.



Försäkringar

Vilka försäkringar finns det och vilka behöver du?



Lån & Betalningar

Vilka sorters lån finns det och hur betalar du bäst.



Sparande & Pension

Sparar du på kort eller lång sikt. Riskfritt eller inte?

Oberoende fakta och vägledning för dig som konsument

Vi ger dig som konsument oberoende och kostnadsfri fakta och vägledning i bank-, försäkrings- och pensionsfrågor. Vi är stiftelser som har Konsumentverket, Finansinspektionen och branschorganisationerna i våra styrelser.

[Läs mer om vårt arbete →](#)

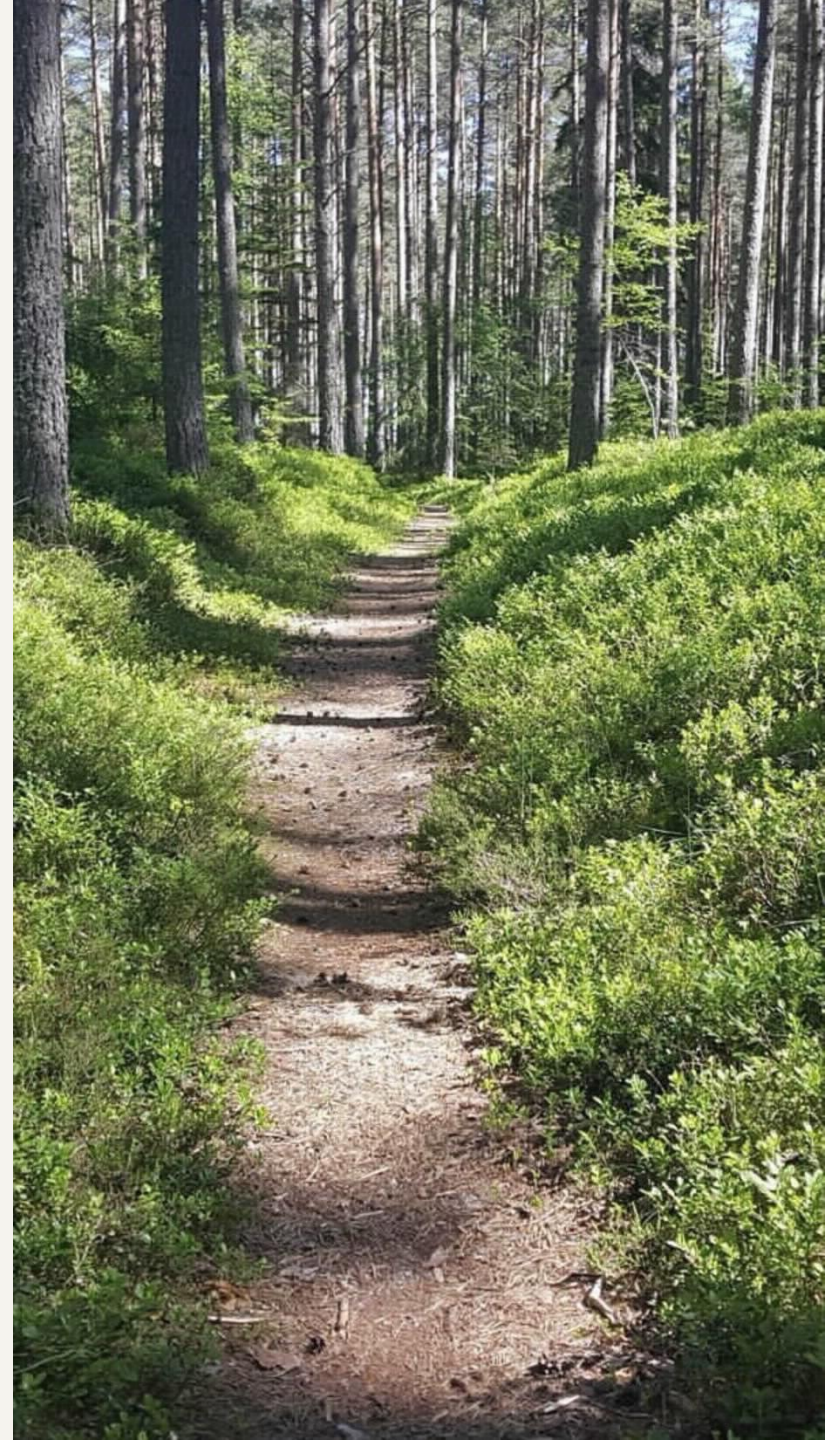
Vi ger hjälp till självhjälp

- Förklarar regler, rättigheter och skyldigheter
- Informerar om banktjänster
- Klagomål och problem
 - Regler och praxis
 - Vägleder konsumenter hur de kan gå vidare

Ny i Sverige

Ny i Sverige – viktiga banktjänster

- Bankkonto
- Kort
- Internetbank



Rätt till konto och betaltjänster

- Betalkonto
- Betaltjänster
 - oavsett ekonomiska omständigheter
 - alla som är lagligt bosatta i EES-området



Vad menas med betaltjänster?

- Ta ut pengar – över disk, i automat
 - Göra betalningar och överföringar
 - Betala i butiker
 - Betala i e-handel
 - Betala via autogiro
- 

Vad krävs för att få konto och betaltjänster?

- Giltig id-handling
- Syftet med kontot

Orsaker till att neka konto och tjänster:

- Id-handling saknas, inte tillräcklig kundkännedom
- Särskilda skäl



Ett bankkonto kan bli uppsagt

- Bristande kundkännedom
- Transaktioner som banken inte förstår
- Avtalsbrott



Bank-id

- Bank-id är inte en betaltjänst
- Personnummer är ett krav
- Kan krävas svenskt pass eller svenskt nationellt id-kort....



Bank- och kreditkort

Vad är skillnaden mellan bankkort och kreditkort?

- Bankkort – pengarna dras direkt
- Kreditkort – du betalar senare

Obehöriga uttag ersätts bara i vissa fall av banken

- Kortet är en värdehandling
- Koden är personlig
- Obehöriga uttag ersätts i vissa fall av banken
- Aktsamhetskrav



Vad kan betraktas som oaktsamt?

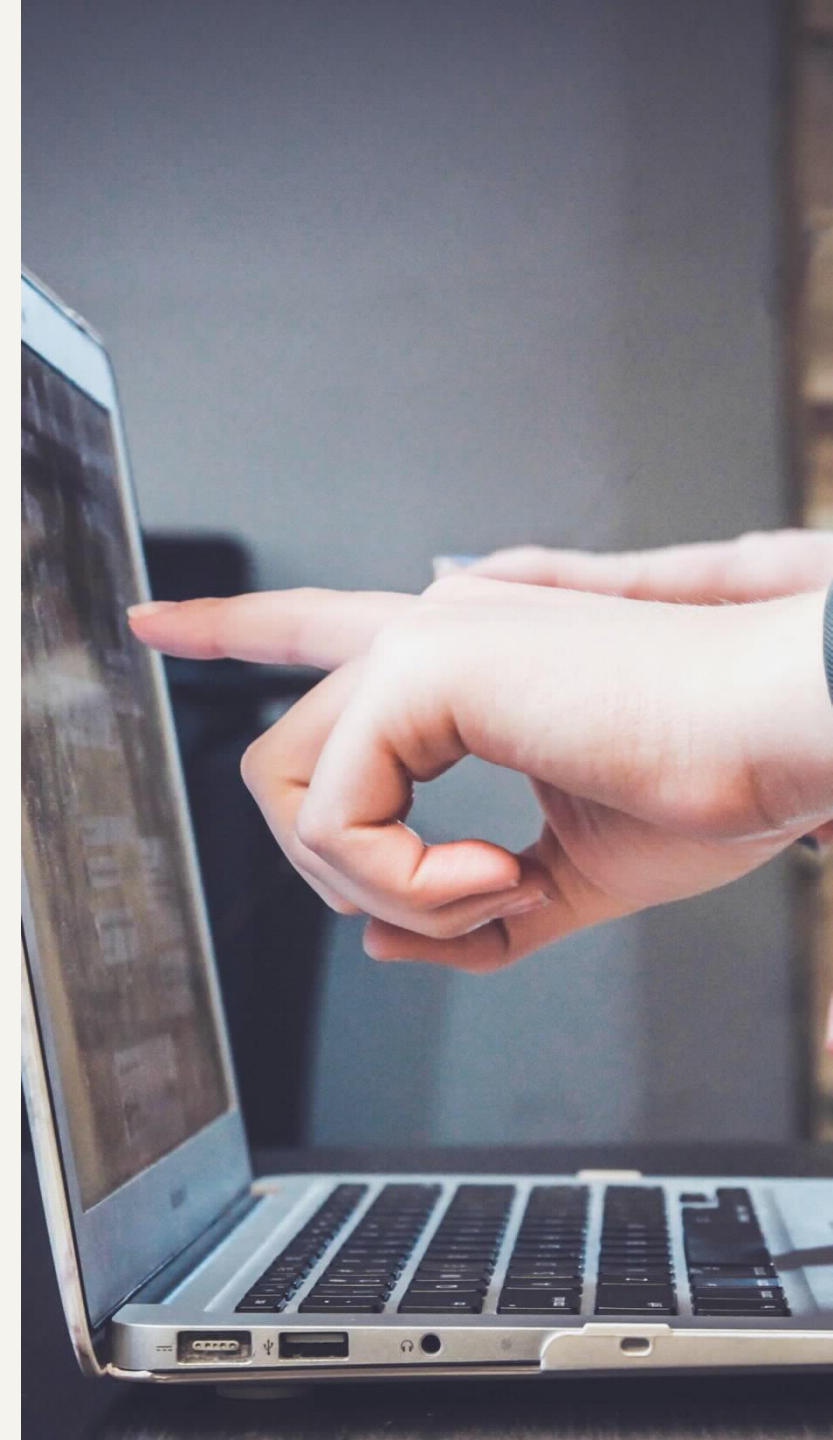
- Kortet i ryggsäck, bil, väska utan uppsikt
- Koden uppskriven
- Falska mail
- Spärrat kortet för sent



Varning för bedrägerier med bank-id eller bankdosa

Social manipulation:

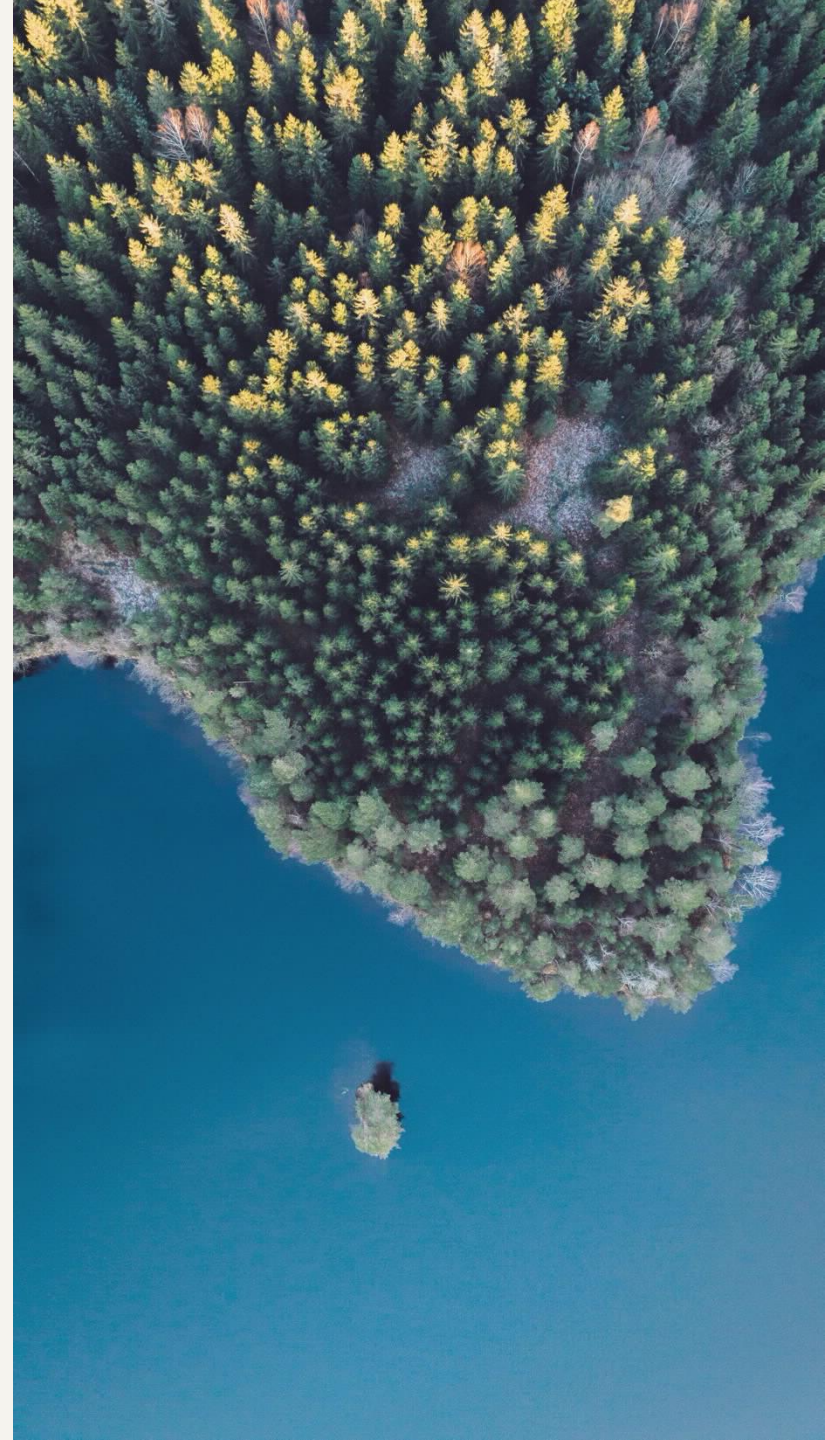
- Konsumenter luras logga in med bank-id eller bankdosa
- Konsumenter luras att lämna ut koder



Lån och krediter

Kredit = att betala sen

- Kreditkort
- Kontokredit – löpande kredit
- Billån
- Blancolån
- Snabblån
- Faktura
- Bolån



Kreditprövning

- Konsumentkreditlagen
- Näringsidkaren ska pröva konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra kreditavtalet.
- Kreditprövningen ska grunda sig på tillräckliga uppgifter om konsumentens ekonomiska förhållanden.
- Krediten får beviljas endast om konsumenten har ekonomiska förutsättningar att fullgöra sitt åtagande



Konsumtionslån

- Många långivare
- Individuell ränta, höga räntor
- Avgifter
- Krångliga villkor
- Köp först – betala sen
- Marknadsföring



Exempel på lånekostnader



Total lånekostnad
för lånebelopp, ränta & avgifter
122 068 kr

Lånebelopp:	50 000 kr
Ränta:	67 497 kr
Avgifter:	4 571 kr

Månadskostnad: ? **845 kr**
Effektiv ränta: ? **19,63 %**

Din ränta:	17 %
Din amorteringstid:	12 år
Typ av lån:	Annuitetslån
Betalningstillfälle:	Månadsvis
Uppläggningsavgift:	395 kr
Aviavgift:	29 kr



Total lånekostnad
för lånebelopp, ränta & avgifter
76 693 kr

Lånebelopp:	50 000 kr
Ränta:	24 558 kr
Avgifter:	2 135 kr

Månadskostnad: ? **1 272 kr**
Effektiv ränta: ? **20,08 %**

Din ränta:	17 %
Din amorteringstid:	5 år
Typ av lån:	Annuitetslån
Betalningstillfälle:	Månadsvis
Uppläggningsavgift:	395 kr
Aviavgift:	29 kr

Låna bara om du måste

- Du ansvarar för återbetalning
 - Effektiva räntan
 - Titta på totalkostnaden – inte bara månadskostnad
 - Betala tillbaka så fort som möjligt
 - Samlingslån – inte säkert att det blir billigare
- 

Sparkonton

Bra för att spara till buffert!

Tänk på:

- Välj ett konto som ger bra ränta
 - Insättningsgaranti
 - Insättningsgarantin ersätter max 1 050 000 kronor per kontohavare och företag
 - Jämför sparkonton på [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se)
- 

Kontakta oss

- Telefon 0200-22 58 00
- Vardagar 9-12
- konsumenternas.se

eva.lindstrom@konsumenternas.se





Konsumenternas