

SHIS Bostäder

Presentation budget- och skuldrådgivning
(BUS)

Sveriges samhällskommunikatörer 2022



Budget- och skuldrådgivare (BUS) Konsumentvägledare (KVL)

- SHIS Bostäder – Stockholms stads bostadssociala resurs.
 - Genomgångsbostad för etablerade och nyanlända stockholmare som av sociala och/eller ekonomiska skäl befinner sig utanför den ordinarie bostadsmarknaden.
 - Socialtjänsten ansöker för sin klient/ Intro Stockholm matchar för anvisade nyanlända.
 - **Komplement** till Stockholms stads BUS/KVL.
-



Hur regleras budget- och skuldrådgivningen?

- Kommunerna ska enligt 5 kap. 12 § i socialtjänstlagen ge budget- och skuldrådgivning till skuldsatta personer.
 - Rådsökande som inte får den hjälp de har rätt till kan göra en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
 - Skadeståndsansvar vid felaktig rådgivning.
-



Vad gör en budget- och skuldrådgivare?

2022-03-22

➤ Budgetråd

- Vilka inkomster/kostnader har jag varje månad?
- Har jag rätt till några bidrag/ersättningar?
- Hur gör jag en ekonomisk planering (budget)? Tillsammans skapas en greppbar översikt över hushållsekonomin.

➤ Skulder

- Hur stora skulder har jag?
 - Har skulderna gått vidare till inkasso eller Kronofogden?
 - Hur förhandlar jag fram en avbetalningsplan?
 - Hur fungerar en skuldsanering? (ekonomisk rehabilitering)
-



Vad gör en budget- och skuldrådgivare?

2022-03-22

> Sparande

- > Hur kommer jag igång med mitt sparande?
 - Nyanlända ska vanligtvis finna egen bostad inom 2 år – spara till deposition
- > Hur bygger jag upp en buffert till oförutsedda utgifter?

> Förebyggande

- > Bjud gärna in budget- och skuldrådgivare för en presentation, föreläsning eller att tillsammans skapa en riktad insats!
-



När kan jag söka hjälp från en budget- och skuldrådgivare?

- Du har **skulder** och vet inte vad du ska göra.

 - Du **förstår inte** var dina pengar kommer ifrån.
 - T.ex. etableringsersättning, bostadsbidrag, barnbidrag, underhållsstöd, efterlevandepension, pension, omvårdnadsbidrag.
 - Du vet inte hur du ska få pengarna **att räcka** varje månad.
 - Du behöver hjälp **att prioritera** hur du ska spendera dina pengar.
 - Du vill få hjälp **att ansöka** om skuldsanering.
 - ~~Hur mår du? Hur mår dina pengar?~~
-



Hur kan jag kontakta en budget- och skuldrådgivare?

2022-03-22

- Kontakta direkt, behövs ingen remiss. Låg tröskel.
 - Rätt att få hjälp inom 4 veckor från första kontakten. Barnfamiljer ska prioriteras.
 - Rätten till tolk regleras i förvaltningslagens 13 §. **Vid behov ska alla budget- och skuldrådgivare använda tolk.**
-



Hur kan jag kontakta en budget- och skuldrådgivare?

- Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument:
[Få hjälp med budget- och skuldfrågor | Hallå konsument – Konsumentverket \(hallakonsument.se\)](#)
 - Kommunens hemsida:
t.ex. [Startsida - Falu kommun \(falun.se\)](#)
t.ex. [Budget- och skuldrådgivning - tierp.se](#)
-



Vanliga fallgropar för nyanlända

2022-03-22

> Hur ska jag prioritera?

- > Skicka hem pengar
- > Hyran – månades viktigaste räkning
- > Senaste iphone x 5
- > Barnbidrag – leksaker

Omöjligt att göra rätt från början!

> Hur fungerar det i Sverige?

- > Vad händer om jag inte kan betala? Inkasso → Kronofogden → betalningsanmärkning → boendereferens
 - > Samtliga vuxna (18 år) i hushållet ska dela på kostnader såsom hyra och mat. **Även** om kvinnan står på kontraktet eller om vuxna barn bor kvar hemma.
 - > Ekonomiskt bistånds kravställning. Normöverskott (retroaktiva utbetalningar), SWISH, NÖD
 - > **Eget ansvar**
-

Frågor?



Tack!

Ellen Wolbe

Konsumentvägledare

Budget- och skuldrådgivare

ellen.wolbe@shis.se

08-508 38 874



www.shis.se