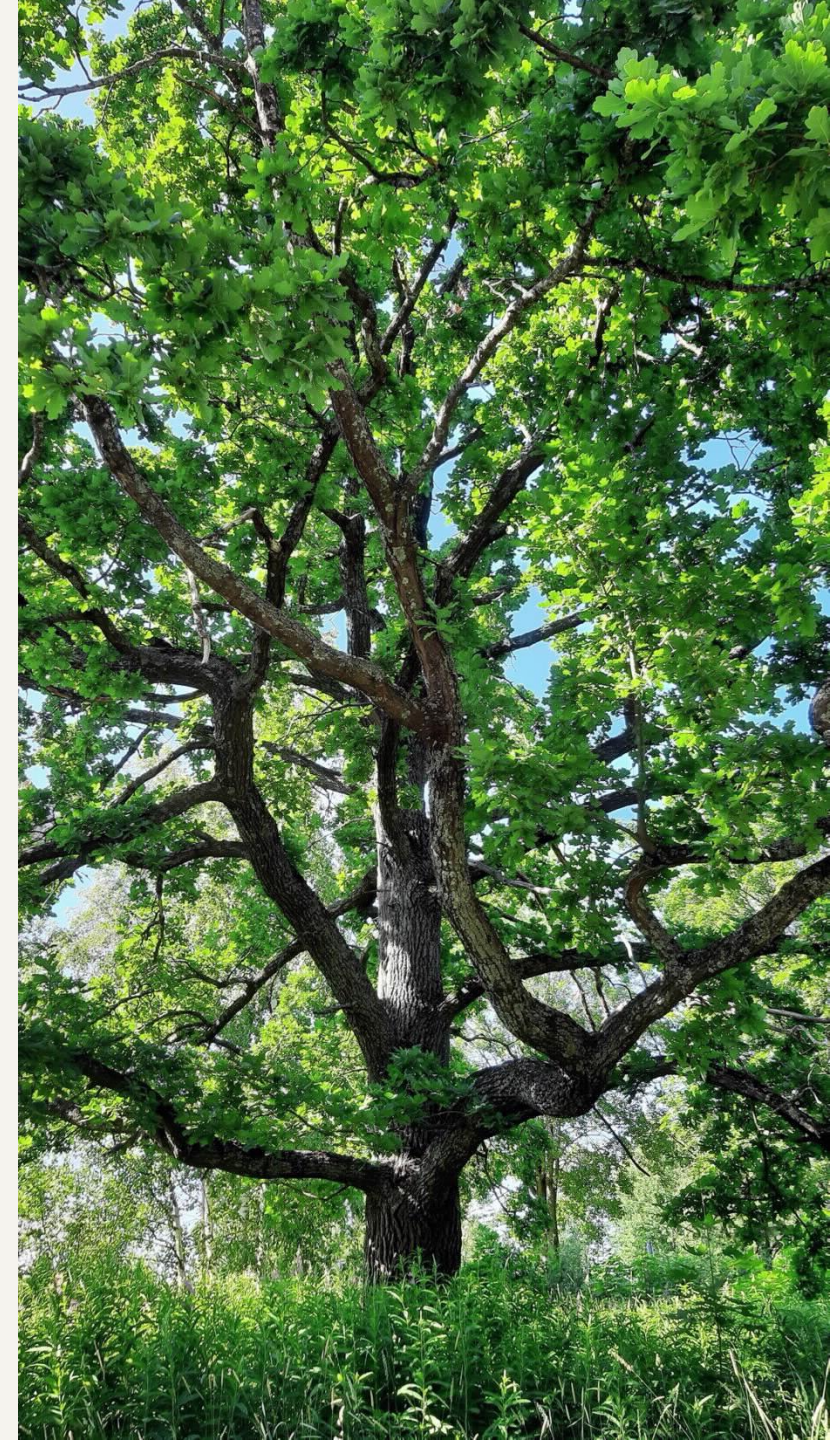


Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Informerar, hjälper och påverkar

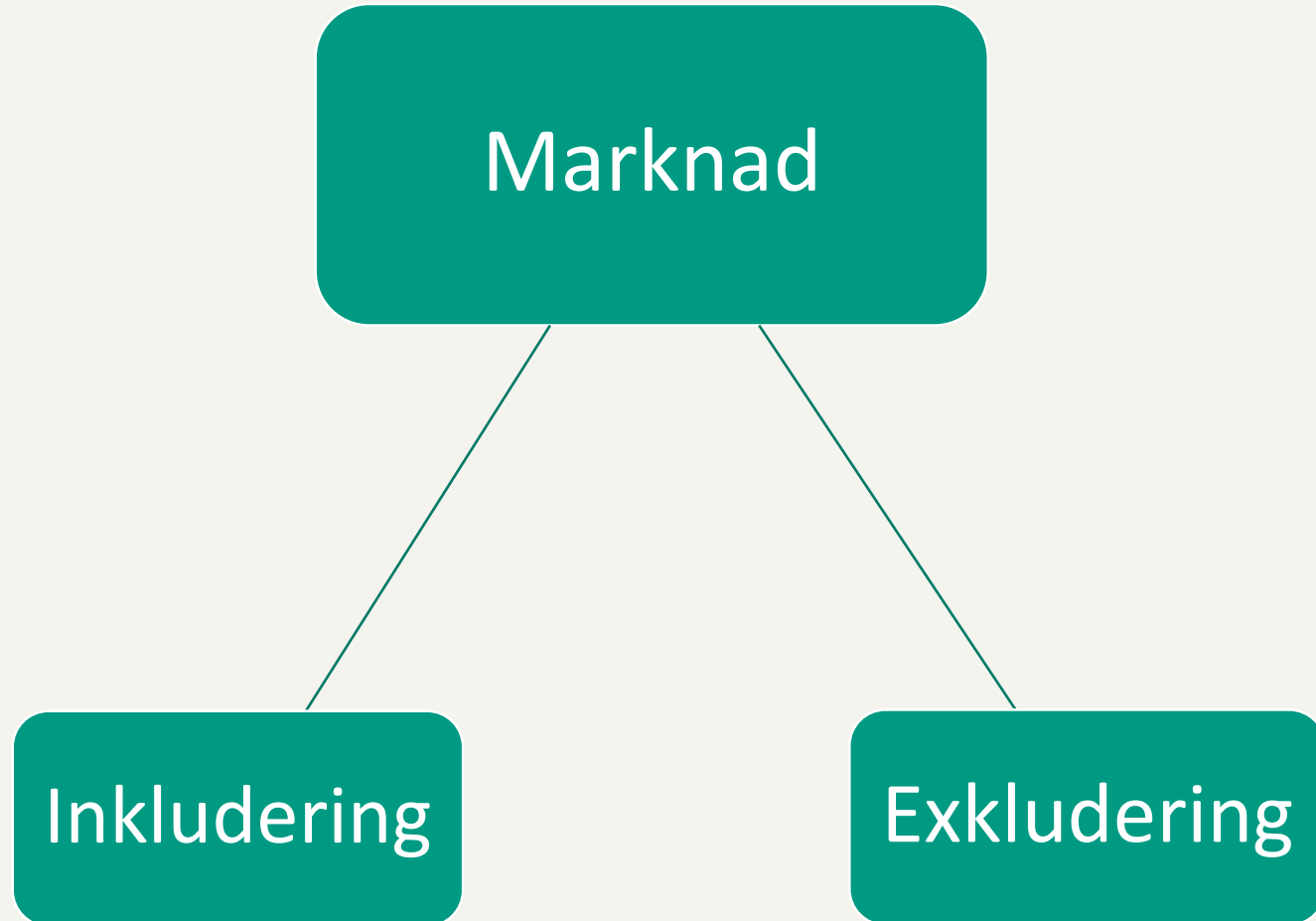
Om byrån

- Jobbar för självreglering inom branschen
- Stadig ökning av antalet ärenden 2019 - 2021
- Ca 8 300 ärenden 2021



Tillgång till finansmarknaden?

Alla har inte samma tillgång finansmarknaden

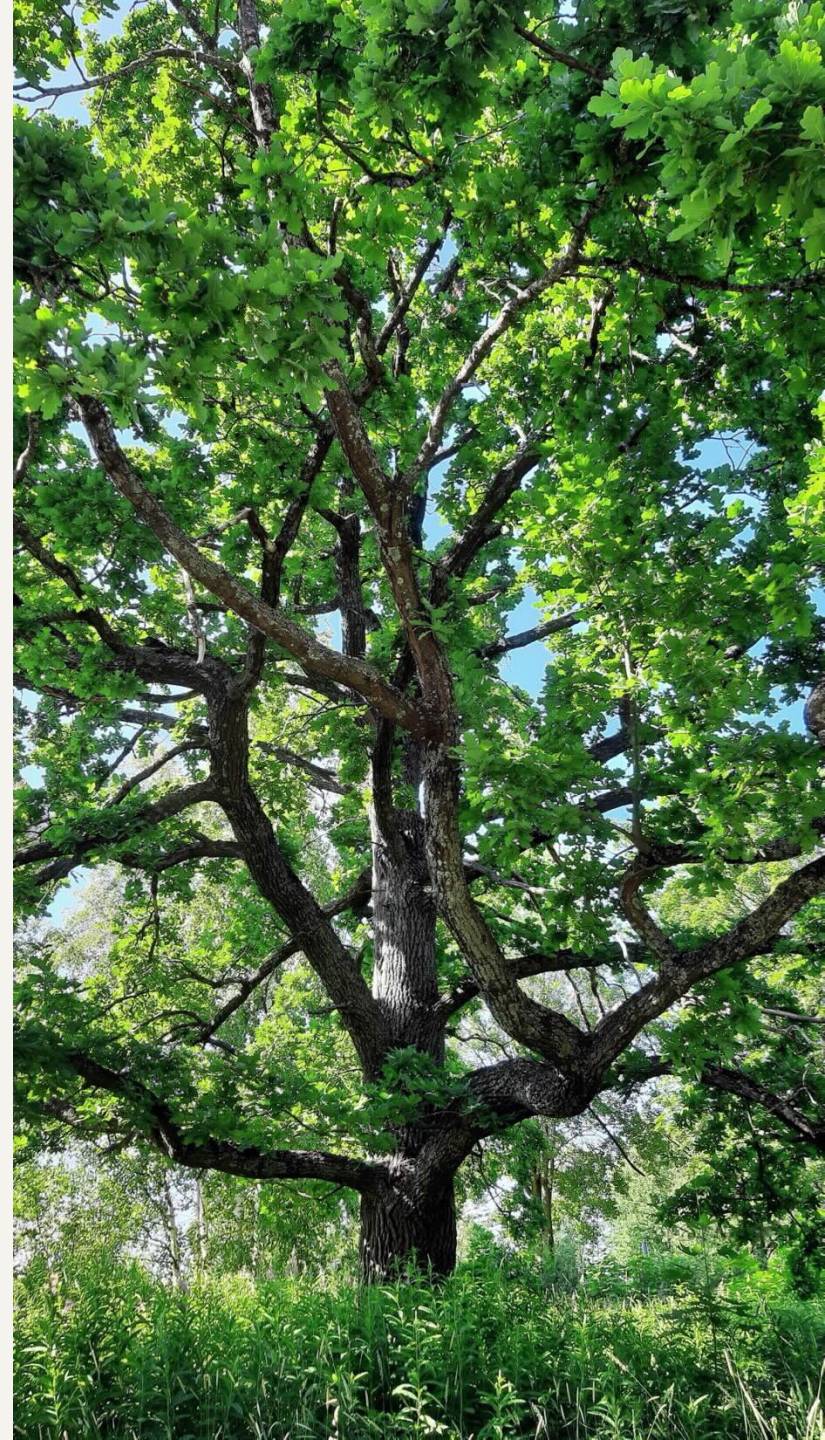


Problem inom bank- och finansområdet

Tillämpningen av penningtvättslagen leder till finansiell exkludering

Vi ser ökning av

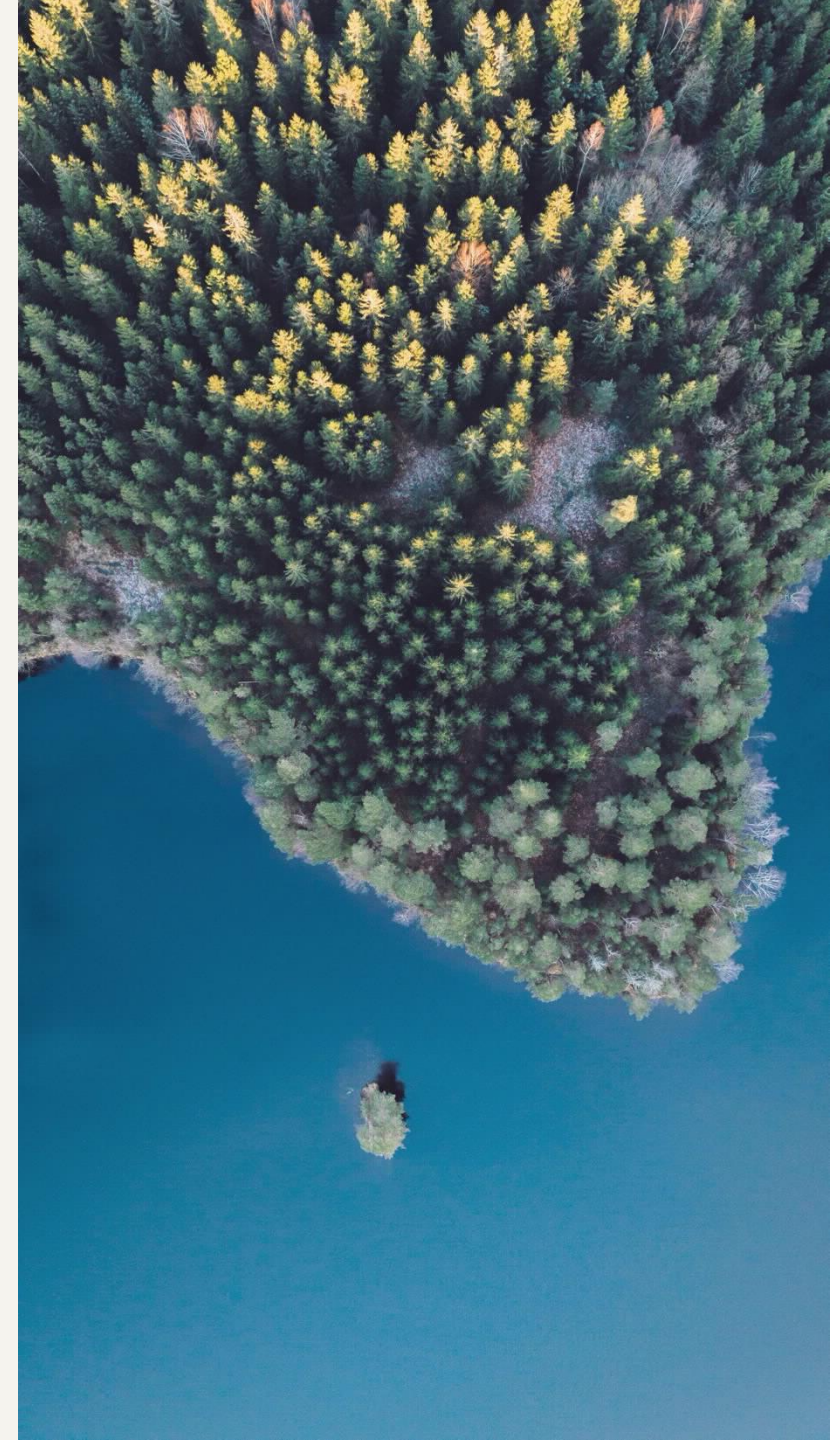
- uppsagda konton
- problem med att öppna konton



Orsaker till uppsagda konton

Grunder

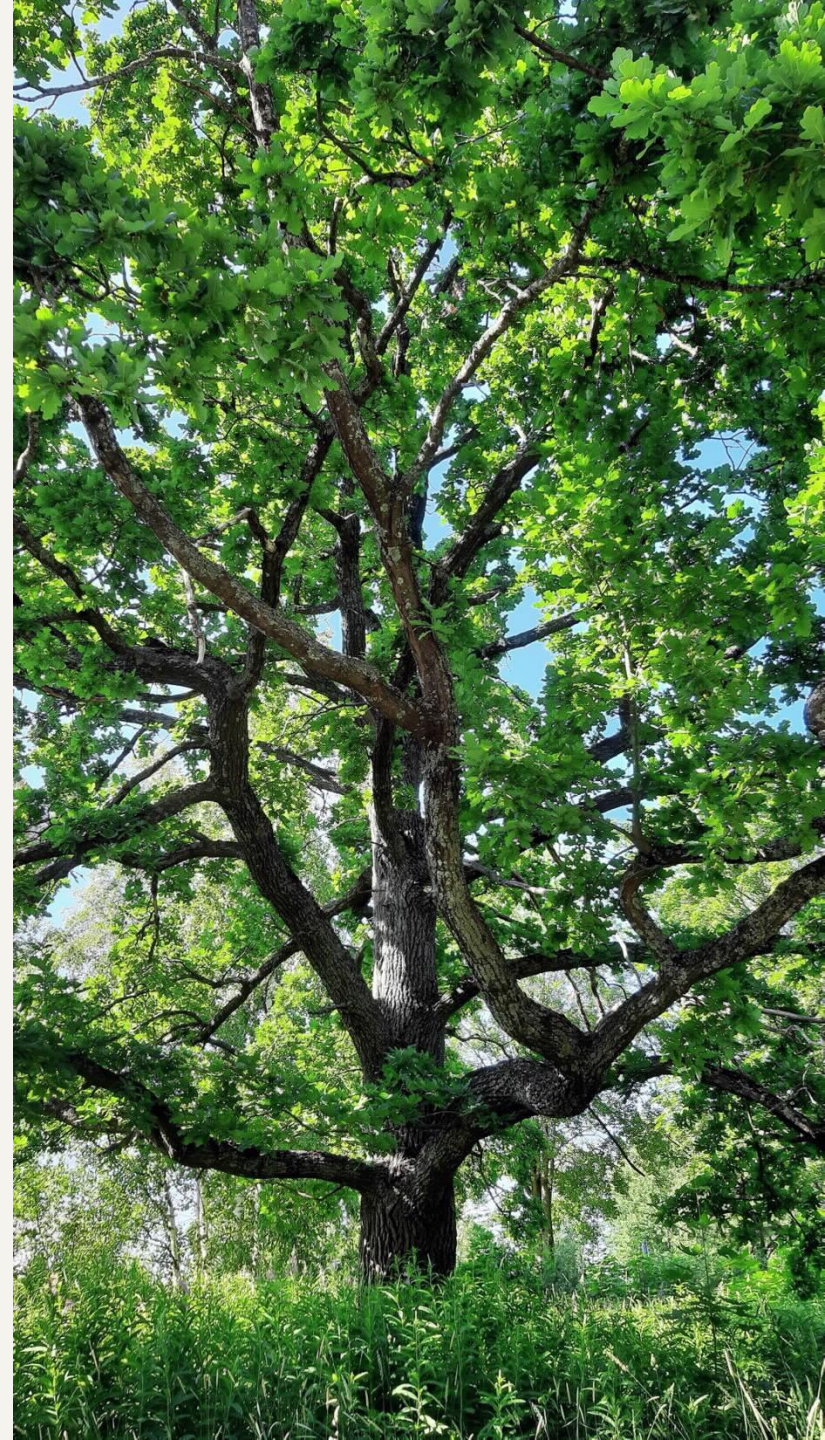
- Bristande kundkännedom - KYC
- Transaktioner
- Avtalsbrott



Problem med att öppna konto trots kontraheringsplikt

Nekas betalkonto:

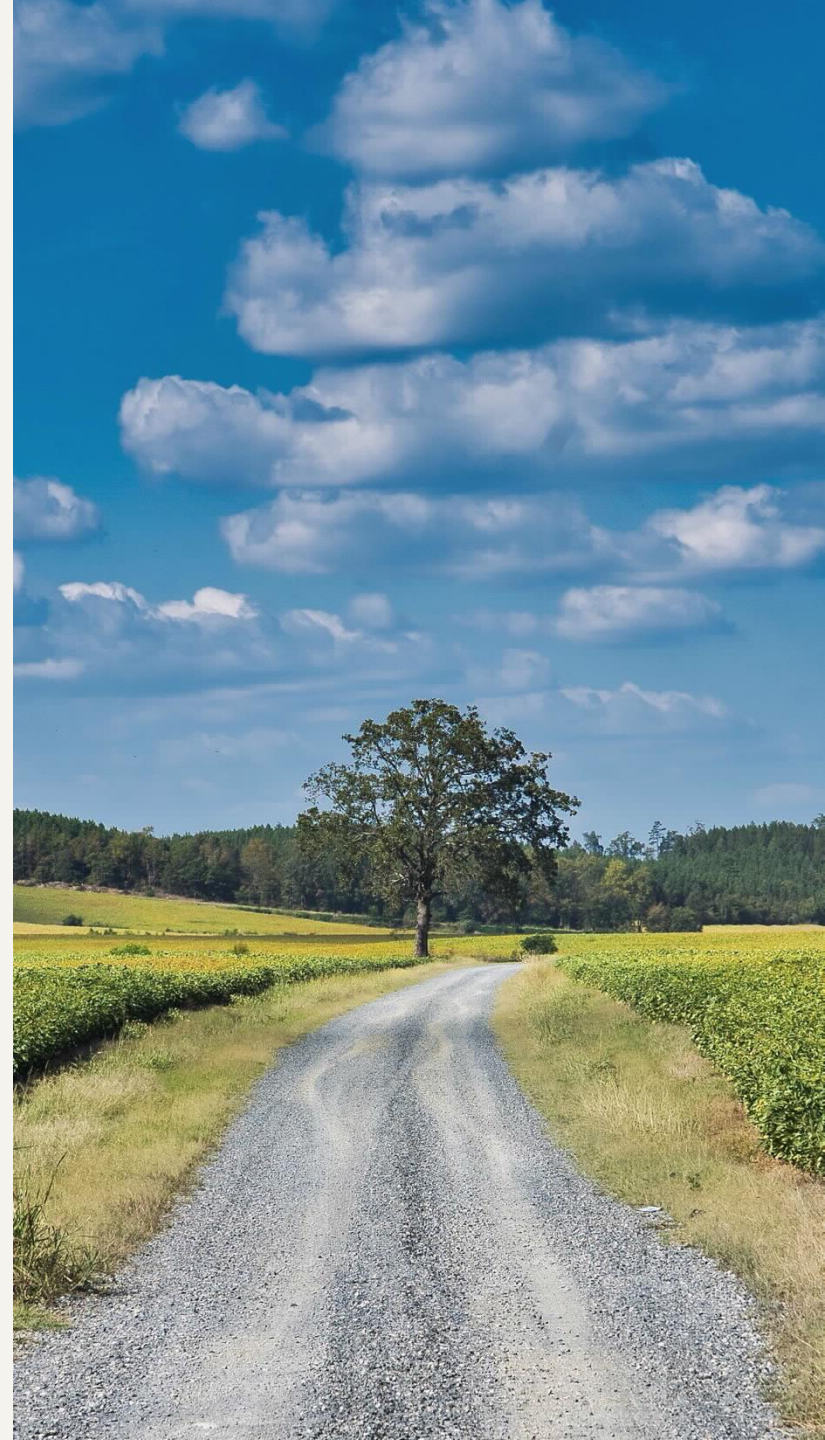
- Asylsökande och nyanlända
- Gäststudenter, gästforskare och "Expertarbetskraft"
- De som fått kontot uppsagt i en annan bank



Så går "vanliga" bedrägerier till

Bedrägerier via social manipulation fortsätter

- Konsumenter luras att lämna ut koder
- Konsumenter att luras logga in med sitt bank-id eller säkerhetsdosa



Så går investeringsbedrägerier till

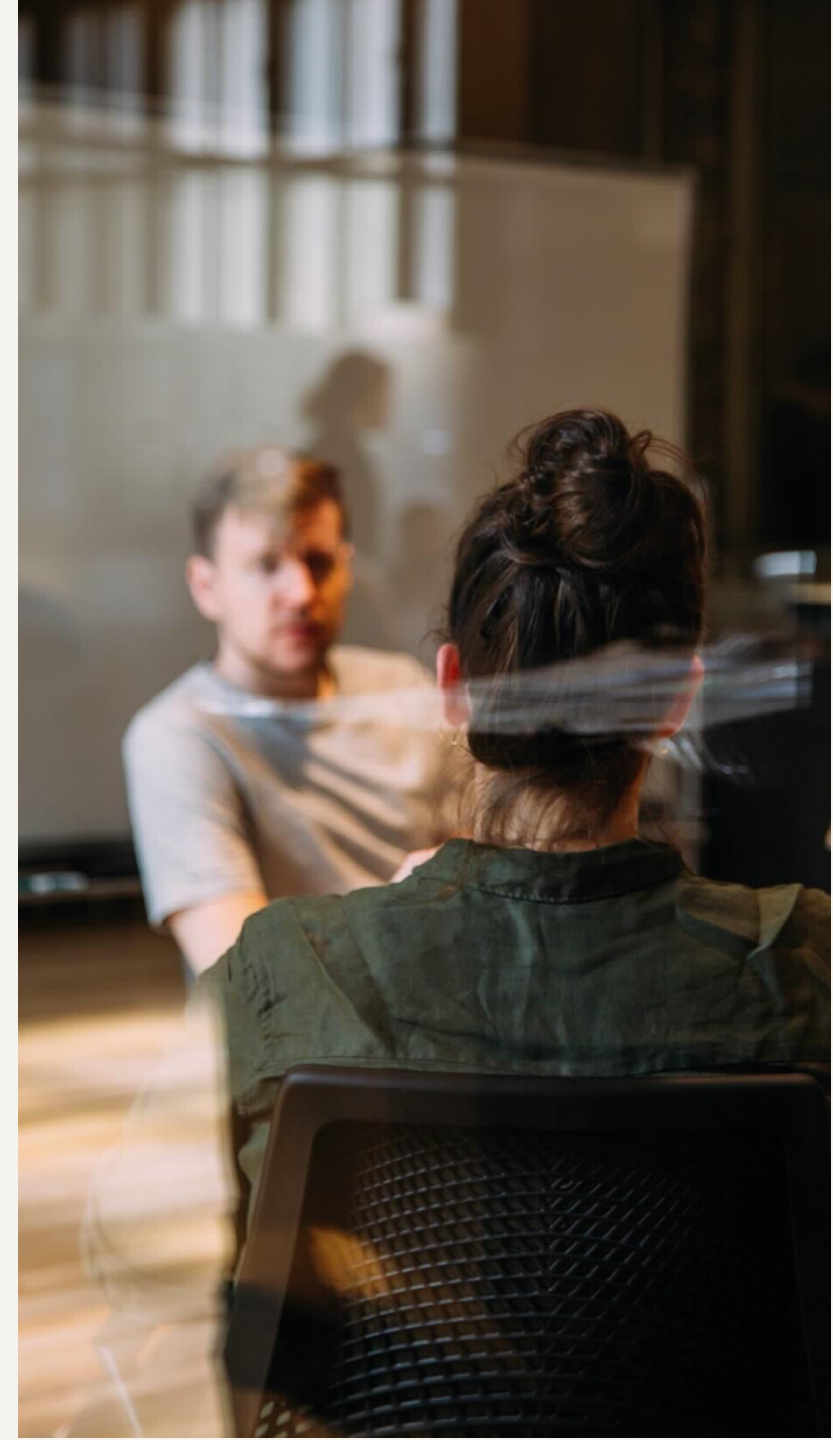
- Investeringar via "okänd" motpart
- Återköp – avgift
- Räddningsfas - avgift



**Konsumenter behöver mer
kunskap**

Hur ska man tänka kring sitt sparande?

- Buffert
- Insättningsgaranti
- Förståelse för risk



Vet jag tillräckligt om lån?

Krediter:

- du ansvarar för återbetalning
- svårt få en kredit jämkad

Viktigt att titta på:

- totalkostnad – inte bara månadskostnad

Din lånekostnad



Total lånekostnad [?]
för lånebelopp, ränta & avgifter

265 000 kr

Lånebelopp:	200 000 kr
Ränta:	50 000 kr
Avgifter:	15 000 kr

Månadskostnad: **3 575 kr** [?]

Effektiv ränta: **2,88%** [?]

Din ränta: **2,5%**

Din amorteringstid: **10 år**

Typ av lån: **Annuitetslån**

Betalningstillfälle: **Månadsvis**

Uppläggningsavgift: **295 kr**

Aviavgift: **25 kr**

Detaljerat resultat

Förändrade betalsätt

- Digitalisering – nya sätt att betala
- Bank-id
- Betala med kort eller kontanter?



Använd oss i din vardag!

Webbplatsen är en unik faktabank

- Konsumenternas.se
- Nyhetsbrevet - prenumerera
- Facebook och Twitter
- Bank- och finanspodden

Senaste nytt från konsumenternas.se

[Så väljer du hundförsäkring](#)

Allt fler skaffar hund. Idag finns över en miljon registrerade hundar i Sverige. Hundägare kan försäkra sig mot höga veterinärkostnader. Oberoende Konsumenternas Försäkringsbyrå jämför innehållet i hundförsäkringar och tipsar om vad man bör tänka på.

[Läs mer »](#)

Tidigare nyheter:

[Så nöjda är kunderna med sitt försäkringsbolag](#)

[Blogg: Hitta en jurist vid en tvist - vad ska du tänka på?](#)

[Jämför bankkort och kreditkort på konsumenternas.se](#)

[Så ska lån kreditprövas - Precisering i Finansinspektionens nya allmänna råd](#)

[Du kan ha rätt till ersättning om du skadas i lövhalkan](#)

