

Hur hjälper man 11 000 konsumenter om året?

Nätverksmöte på FI den 25 november 2021

Anna-Karin från Tärendö



Fokusgrupp i köket

- Fick fakturan på Mina Sidor
- Har inget bank-id
- Vill prata i telefon med försäkringsbolaget



Digitaliseringen – hot eller möjlighet?

- Olika kanaler
- Skadereglering
- Tillgänglighet




Konsumenternas Försäkringsbyrå

Oberoende stiftelse

- Finansinspektionen
- Konsumentverket
- Svensk Försäkring

Personal

- 13 personer
 - 10 jurister/specialister
 - 3 kommunikatörer
- 

Vad gör vi?

- Vägledning per telefon och mail
- Återkopplar till branschen och myndigheter
- Webbplatsen - konsumenter.nas.se
- Medier
- Utbildning mm



Vad kan vi hjälpa dig med?



Konsumentstöd

Jämförelser, kalkyler, guider och hjälp att klaga.



Livssituationer

Tips & råd för där du befinner dig i livet.



Försäkringar

Vilka försäkringar finns det och vilka behöver du?



Lån & Betalningar

Vilka sorters lån finns det och hur betalar du bäst.



Sparande & Pension

Sparar du på kort eller lång sikt. Riskfritt eller inte?

Oberoende fakta och vägledning för dig som konsument

Vi ger dig som konsument oberoende och kostnadsfri fakta och vägledning i bank-, försäkrings- och pensionsfrågor. Vi är stiftelser som har Konsumentverket, Finansinspektionen och branschorganisationerna i våra styrelser.

[Läs mer om vårt arbete →](#)

Medierna söker vår oberoende röst

DIN EKONOMI

Ny sajt ska göra det lättare att jämföra försäkringar

Jämförelse av hemförsäkringar

Nu blir det lättare att jämföra olika belysning, även om försäkring, den elektroniska jämförelsen i Konsumenternas jämförelse av försäkringar.

Konsumenternas jämförelse av försäkringar är en sajt som gör det möjligt för dig att jämföra olika försäkringar. Du kan jämföra hemförsäkringar, bilförsäkringar, livförsäkringar och andra försäkringar. Sajtens funktioner gör det möjligt för dig att jämföra försäkringar från olika försäkringsbolag. Du kan också jämföra försäkringar från olika försäkringsbolag. Du kan också jämföra försäkringar från olika försäkringsbolag. Du kan också jämföra försäkringar från olika försäkringsbolag.



VERIGE Försäkringsbolagen nedringda efter de kraftiga skyfallen. Expertens bästa råd till den drabbade

Chat: Ställ din fråga till försäkringsexperten om översvämningsärenden

Publ. K2020-04-03

Så hittar du den bästa för ditt

Hon förtydligar om försäkringsbolagen

Här jobbar försäkringsbolag med hjälp av? Det kan bli en viktig aspekt för konsument när de väljer försäkringsbolag. Konsumenternas försäkringsbyrå har nämligen bestämt sig för att sätta på frågan och har ställt sin första fråga till konsumenterna.



Anders i Konsumenternas

Stellen Konsumenternas försäkringsbyrå har ställt en viktig fråga till konsumenterna när de väljer försäkringsbolag. Konsumenternas försäkringsbyrå har nämligen bestämt sig för att sätta på frågan och har ställt sin första fråga till konsumenterna. Detta innebär att konsumenterna får veta om de har rätt till försäkring och om de har rätt till ersättning. Detta innebär att konsumenterna får veta om de har rätt till försäkring och om de har rätt till ersättning. Detta innebär att konsumenterna får veta om de har rätt till försäkring och om de har rätt till ersättning.

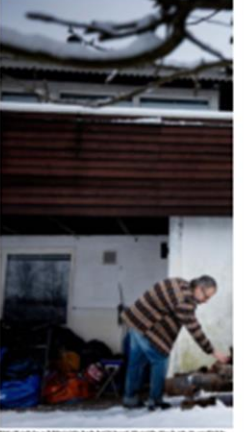


När du kör på en älg ... eller en örn!

Publ. K2020-04-03

Så ska du göra för att få rätt mot ditt försäkringsbolag

Att försöka få rätt mot ett försäkringsbolag är inte alltid lätt och kan i vissa fall bli dyrt. Men i vissa fall kan du få rätt mot ditt försäkringsbolag. Detta innebär att du kan få rätt mot ditt försäkringsbolag. Detta innebär att du kan få rätt mot ditt försäkringsbolag. Detta innebär att du kan få rätt mot ditt försäkringsbolag.



Publ. K2020-04-03

Läsarnas frågor om utlandsresor - tänk på detta inför semestern

Var händer om jag får covid-19 innan avresa? Vad gäller när UD avråder från resa? Kan jag få intensivvård i ett annat land? Anna-Karin Belsari Danfors, chef på Konsumenternas Försäkringsbyrå, svarar på DN-läsarnas frågor om vad du ska tänka på om du vill semestra utomlands i sommar.

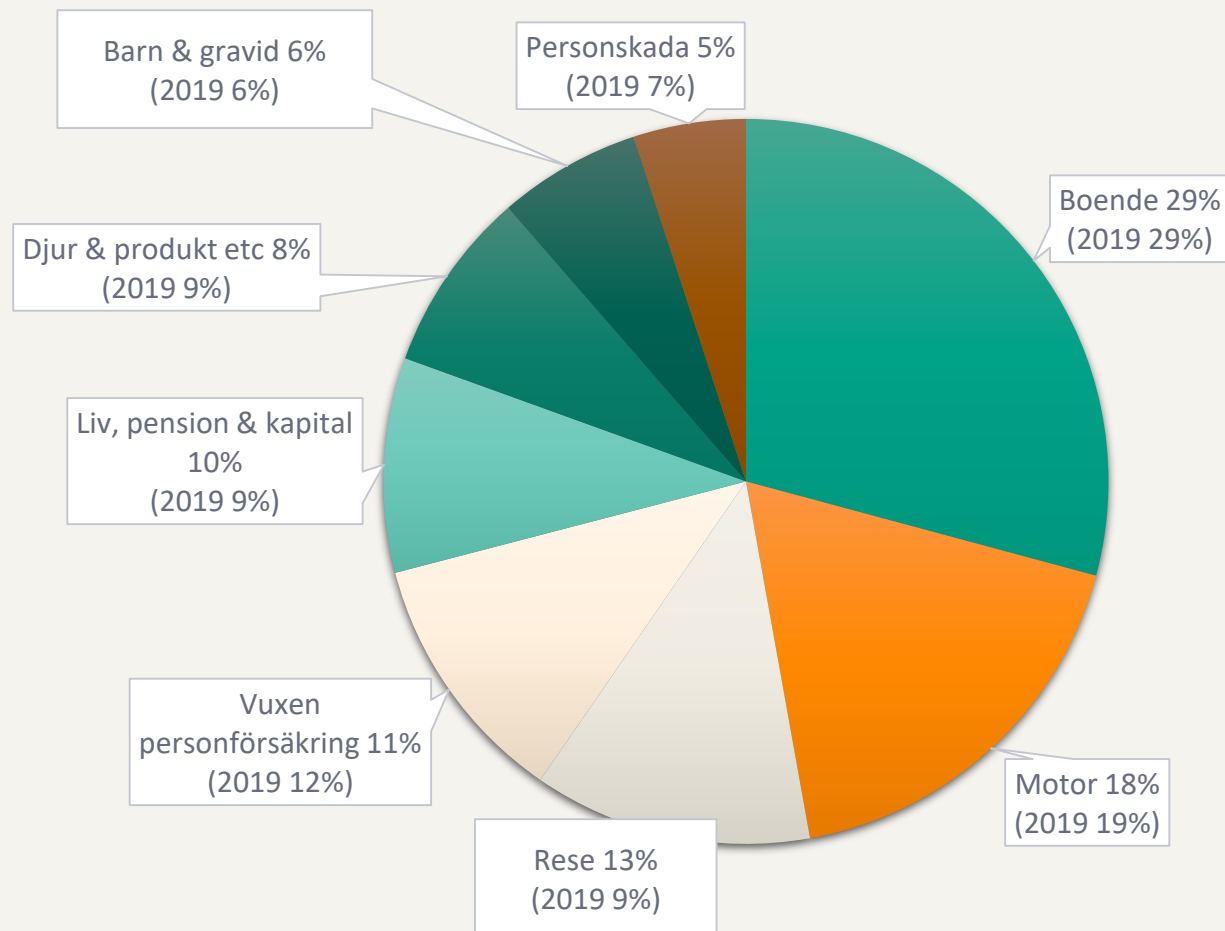


Publ. K2020-04-03

Vad frågar konsumenterna om?

Byråns ärenden

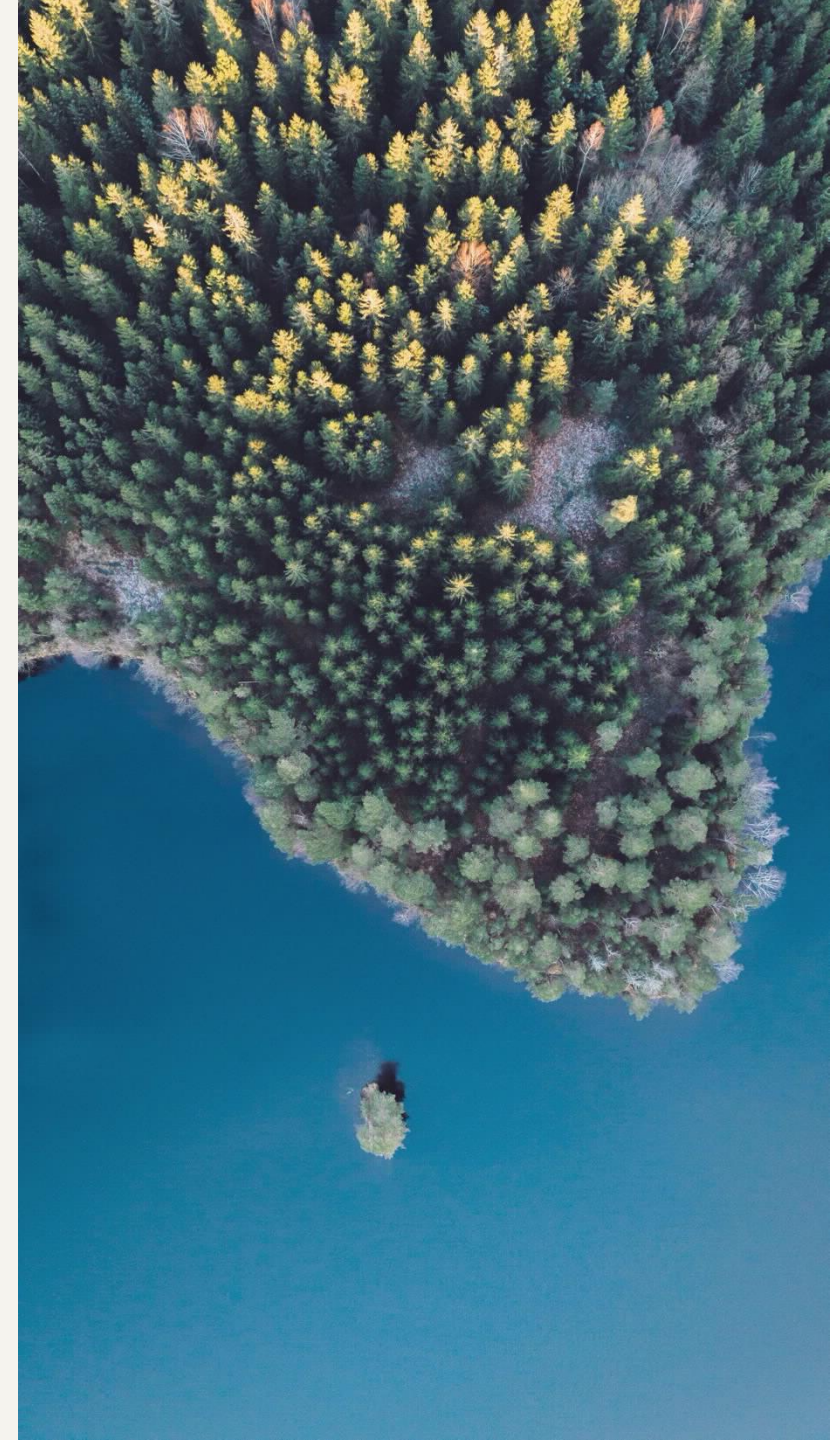
Ärenden per försäkringsområde 2020



- 11 000 ärenden per år
- Boende- och motorförsäkringar utgör en stor andel
- Resefrågor ökade med 50% under pandemin
- Drygt hälften av våra ärenden är klagomål

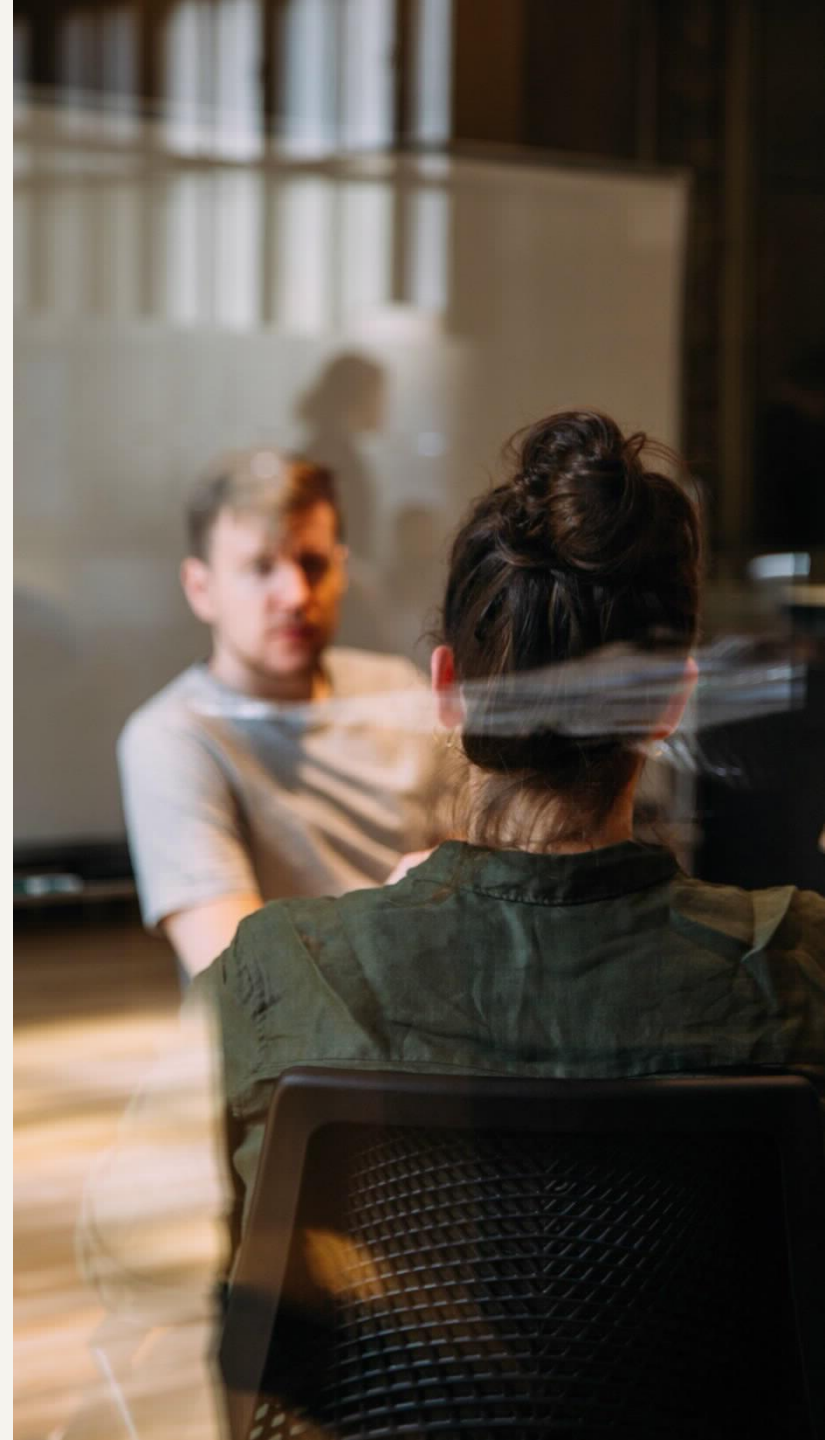
Under pandemin

- Reseförsäkringar – inställda resor, oro att resa, UDs avrådan
- Inkomstförsäkringar – uppfyller ej kraven
- Svårigheter med läkarintyg vid personskador
- Bilförsäkringar – reservdelsbrist
- Pensionsförsäkringar – oro för värdeutveckling



En dag i vägledningen

- Bevisfrågor – styrka innehav
- Plötslig och oförutsedd händelse?
- Ersättningsregler – åldersavdrag
- Täcker hemförsäkringens reseskydd distansarbete utomlands under pandemin?
- Kollektiva bostadsrättstillägget
- Dubbelförsäkrad (motor)
- Inkomstförsäkringar



Återkommande konsumentproblem

- Bristfälliga motiveringar
- Skriftliga beslut och fullföljdshänvisningar
- Tillgänglighet
- Inget kundförhållande (svårt med omprövning)



Trender

- Digitaliseringen
- Nya jämförelsesajter
- Andelen utan hemförsäkring ökar
- Garanti/försäkring
- Risker för dubbelförsäkring
- Svårt att få invaliditetsintyg
- Elsparkcyklar mm
- Delningsekonomin



Vad händer på byrån?

Ny jämförelse av husbilsförsäkringar



Ny unik webbtjänst för att beräkna kostnaderna för efterlevandeskyddet

Jämför sparande för privatanställda arbetare - SAF-LO

Här kan du få information om vilka försäkringar du kan välja på i din tjänstepension och du kan jämföra de valbara bolagen mot varandra. Du hittar bland annat information om kostnader, garantier, utbetalningsmodeller, livslängdsantaganden och historisk avkastning. [Vet du inte vilket avtalsområde du tillhör?](#)

Efterlevandeskydd

Vi visar vad olika efterlevandeskydd kostar dig från och med nu till dess pensionen är utbetald. Kostnaden för efterlevandeskydd minskar både ditt kapital och utbetalningarna från din tjänstepension.

Beräkna jämförpris

Visar om ett visst sparalternativ är billigare eller dyrare än andra.



Efterlevandeskydd

Visar kostnad och påverkan på din tjänstepension.



Hel översikt

Visar detaljerade villkor i ditt tjänstepensionsavtal.



Försäkringsjämförelsen av hundförsäkringar ska förnyas



Ny jämförelse av båtförsäkringar



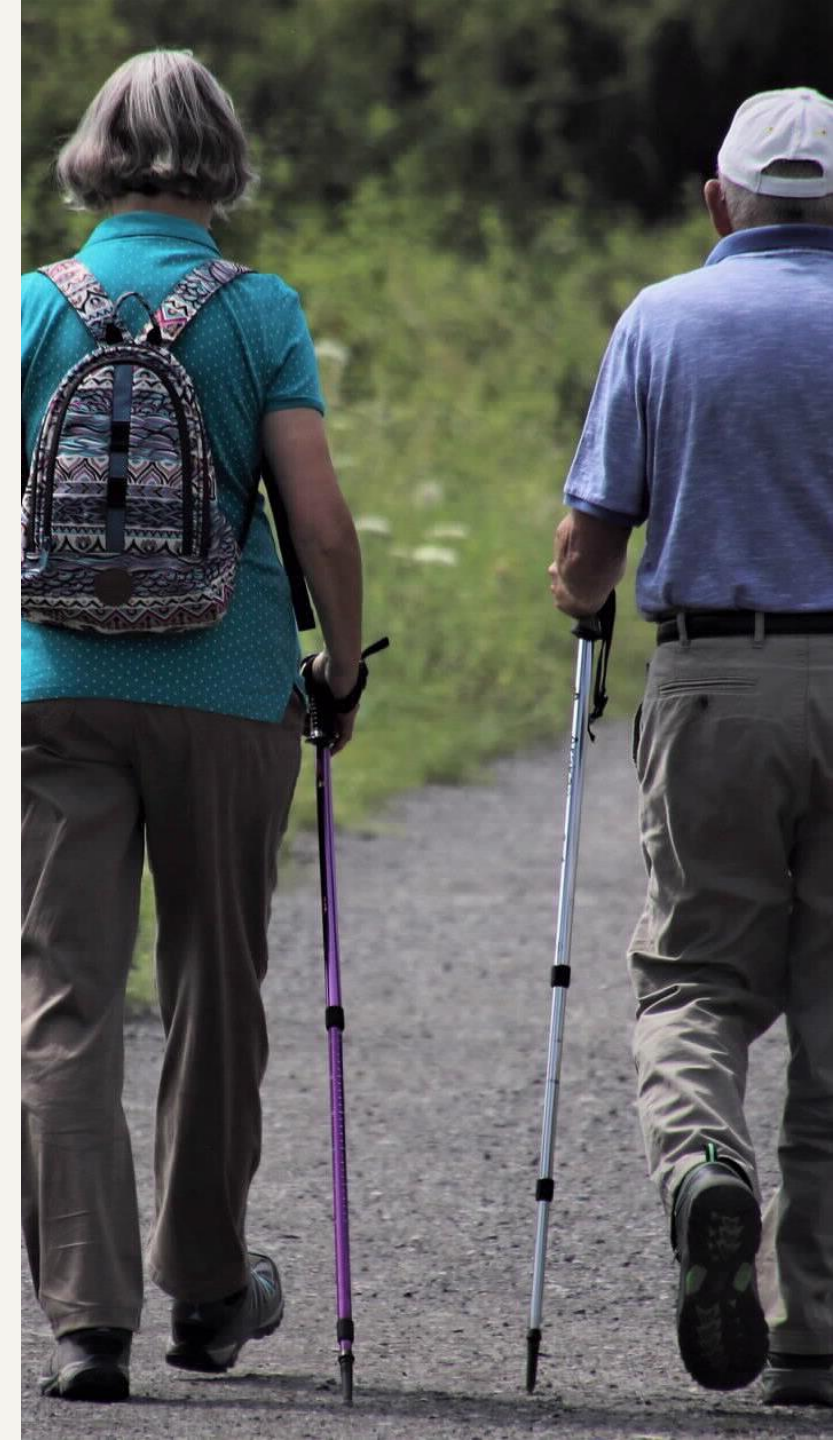
Vi växlar upp inom hållbarhet



Hållbarhetsansvariga Andrea Ekeblad - Szanto

Konsumenter i särskilt fokus 2022

- Blivande pensionärer
- Konsumenter som saknar hemförsäkring
- De i digitalt utanförskap



Senaste nytt från konsumenternas.se

[Så väljer du hundförsäkring](#)

Allt fler skaffar hund. Idag finns över en miljon registrerade hundar i Sverige. Hundägare kan försäkra sig mot höga veterinärkostnader. Oberoende Konsumenternas Försäkringsbyrå jämför innehållet i hundförsäkringar och tipsar om vad man bör tänka på.

[Läs mer »](#)

Tidigare nyheter:

[Så nöjda är kunderna med sitt försäkringsbolag](#)

[Blogg: Hitta en jurist vid en tvist - vad ska du tänka på?](#)

[Jämför bankkort och kreditkort på konsumenternas.se](#)

[Så ska lån kreditprövas - Precisering i Finansinspektionens nya allmänna råd](#)

[Du kan ha rätt till ersättning om du skadas i lövhalkan](#)

Använd oss i din vardag!

- Konsumenternas.se
- Nyhetsbrevet - prenumerera
- Facebook och Twitter
- Bank- och försäkringsbloggen



Följ Bank- och finansbyrån



Följ Försäkringsbyrån