



# Hur påverkas privatekonomin av ohälsa?

## När gäller försäkringarna?

Yvonne Lindell  
Senior finansinspektör  
Konsumentskydd

Yvonne.lindell@fi.se  
2018-09-18



# Försäkringar:

- Socialförsäkring
- Privata försäkringar



## Socialförsäkring

Först och främst har man ett grundläggande skydd i socialförsäkringen, dvs Försäkringskassan.

Den omfattar i stort sett alla som bor eller arbetar i Sverige och ger ett grundläggande ekonomiskt skydd för den som drabbats av sjukdom eller personskada.

## Exempel på försäkringar som kompletterar socialförsäkringen

- Sjuk- och olycksfallsförsäkring, individuell eller en gruppförsäkring
- Arbetsskadeförsäkring och sjukförsäkring
- Ansvarförsäkring
- Trafikförsäkring
- Patientförsäkring
- Läkemedelsförsäkringen

# Vad kan du få ersättning för?

- Bestående men (medicinsk invaliditet)
- Sveda och värk
- Ekonomisk invaliditet
- Kostnader
- Lyte



# Om du inte får som DU vill

- Fick du avslag eller fick du för låg ersättning?
  - Överklagan
- Omprövning



## Överklagan:

Försäkringsbolaget, handläggare, handläggarens chef, kundombudsman/klagomålsansvarig.

Konsumenternas Försäkringsbyrå kan stötta tex i frågor om preskription

Nämnd (ett förenklat förfarande och mindre kostsamt än domstolsprövning)

Allmän domstol eller skiljenämnd

## Nämnder - Prövnings- och skiljenämnder. Personskada till följd av:

- Trafikskadenämnden (TSN) - Om du blivit skadad i trafiken
- Patientskadenämnden (PSN) - Om du blivit skadad i samband med vård/behandling
- Läkemedelsskadenämnden (LMSN) - Om du är skadad av läkemedel
- Personförsäkringsnämnden (PFN) - Bedömning i sjuk-olycksfall eller livförsäkring
- Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd (APN) - Är någon annan ansvarig?

Skiljenämnden för arbetsmarknadsförsäkringar (kollektivavtal för privat och kommunalt anställda) - Arbete

Skiljenämnden i vissa trygghetsfrågor (kollektivavtal för statligt anställda) - Arbete

